

MANIFEST

SAMENWERKING IN DE KETEN

Wat is er nodig om de transitie
in gang te zetten van
verticale naar horizontale
ketensamenwerking?

10

AANBEVELINGEN



Inleiding

Het initiatief tot samenwerken in de keten zien we op veel plaatsen gebeuren. Tegelijkertijd kennen corporaties ook de uitdagingen van het effectief samenwerken in netwerkverband. Juist omdat we vanuit verschillende rollen, posities, doelen en belangen bij elkaar komen vraagt samenwerking misschien wel iets extra's. Om te begrijpen hoe je het maximale uit een groep kunt halen, blijkt kennis van groepsdynamica meer dan welkom.

Voor verschillende directeuren vanuit de sector was dit aanleiding voor een actieve bijdrage aan de Masterclass 'Samen aan de slag' met woningcorporaties en ketenpartners op 1 en 28 februari 2024 bij Woonin. Een initiatief van De Vernieuwde Stad en KWH / Het Corporatiehuis samen met LetsOpp, specialist in groepsdynamica.

Met behulp van de Forward Thinking methode van LetsOpp zijn we zowel in gesprek als via een online dialoog met de Opp app tot resultaten gekomen. Hoe kwamen we zo snel tot dit manifest? We konden slim gebruikmaken van de denkkraft van een grote groep.

Help je mee?

Help je mee dit manifest nog waardevoller te maken? Download de Opp app (zie pagina 4) en verspreid deze oproep onder medewerkers van woningcorporaties en ketenpartners. Met denkkraft uit de praktijk wordt de invulling van het manifest levendig en bruikbaar. De data wordt via De Vernieuwde Stad en KWH / Het Corporatiehuis beschikbaar gesteld binnen de sector. Spread the word!

Een initiatief van:

De Vernieuwde Stad | Inge Verschuur en Letty Reimerink
KWH / Het Corporatiehuis | Annemieke Visser en Susanne Stouten
Het dialoogplatform LetsOpp | Bas van Kesteren en Esther Duijts

Wat verstaan we onder ketensamenwerking?

Definitie op basis van 68 deelnemers

Onder ketensamenwerking verstaan we een samenwerkingsvorm waarbij **verschillende** partijen, met de bewoner of **klant** als centraal uitgangspunt, **gezamenlijk** werken aan een **gemeenschappelijk** doel.

Deze vorm van samenwerking kenmerkt zich door een **langdurige betrokkenheid**, waarbij de betrokken partijen **nauw** met elkaar samenwerken via **korte** lijnen.

Het fundament van deze samenwerking is openheid en transparantie, waarbij informatie vrijelijk wordt gedeeld en processen gezamenlijk worden afgestemd binnen de gehele keten. Het streven naar een duurzame samenwerking, **gebaseerd op wederzijds vertrouwen**, staat centraal.

Dit vereist een slimme aanpak van samenwerken tussen meerdere partijen, waarbij traditionele hiërarchische structuren worden losgelaten ten gunste van een meer **gelijkwaardige** benadering. Door effectief en efficiënt gebruik te maken van de **unieke** bijdragen van elke partij binnen de keten.

10 stappen voor meer impact in ketensamenwerking

STARTEN VANUIT COMMON GROUND

1

Formuleer samen de definitie van samenwerken

Hoe zien we onze samenwerking en hoe doen we dat?

2

Krijg inzicht in elkaars belangen

Voel je vrij om jouw belang te delen, we overwinnen onze verschillen?

3

Ons gedrag in de groep: waar staan we voor?

Welke norm hanteren we? Wat vinden we toelaatbaar en wat niet?

VOORKOMEN VERLIES VAN IMPACT, TIJD EN GELD

4

Zorg voor een derde oog

Een onafhankelijk geweten houdt ons scherp.

5

Bouw een stop-knop in

Durf te stoppen (of aan te passen voordat je doorgaat).

ZORGEN VOOR DE JUISTE FLOW IN DE GROEP

6

Werk aan een ovale tafel van gelijkwaardigheid

Ken elkaar, deel waar je tegenaan loopt en wat wel of niet lukt.

7

Rollen en functies kunnen scheiden

Sta voor je vak, vertrouw op ieders expertise.

8

Durf te experimenteren en te leren

Fouten maken hoort erbij, als je er maar van leert.

9

Maak de samenwerking leuk

Zorg voor een juiste balans tussen inhoud en plezier.

10

Eenvoud

Hou het simpel, werk bij voorkeur op een A4

Samen maken we dit Manifest concreet toepasbaar en beschikbaar binnen de sector!

- ✓ Download gratis en anoniem de Opp app
- ✓ Vul de vragen in - meedoen duurt 5 minuten
- ✓ Wijs collega's op de Opp app
- ✓ Hoe meer mensen meedoen, hoe meer collectieve intelligentie
- ✓ Ga naar de website van DVS voor het Manifest voor de resultaten uit de Opp app
- ✓ Deze resultaten bevatten tips en handvatten van collega's uit de sector
- ✓ Doe je voordeel met real time data en een anonieme denktank voor en door collega's over ketensamenwerking!

Meedoen levert de sector en dus ook jou iets op. We vragen niet naar persoonsgegevens, alleen naar je ideeën en bij welke organisatie je werkt, zodat we de sector-data maximaal beschikbaar kunnen stellen. Alvast bedankt!



Download de Opp app



Vul op het startscherm deze Oppcode in: DTC111

Je kunt direct meedoen aan de vragen die voor je klaar staan.