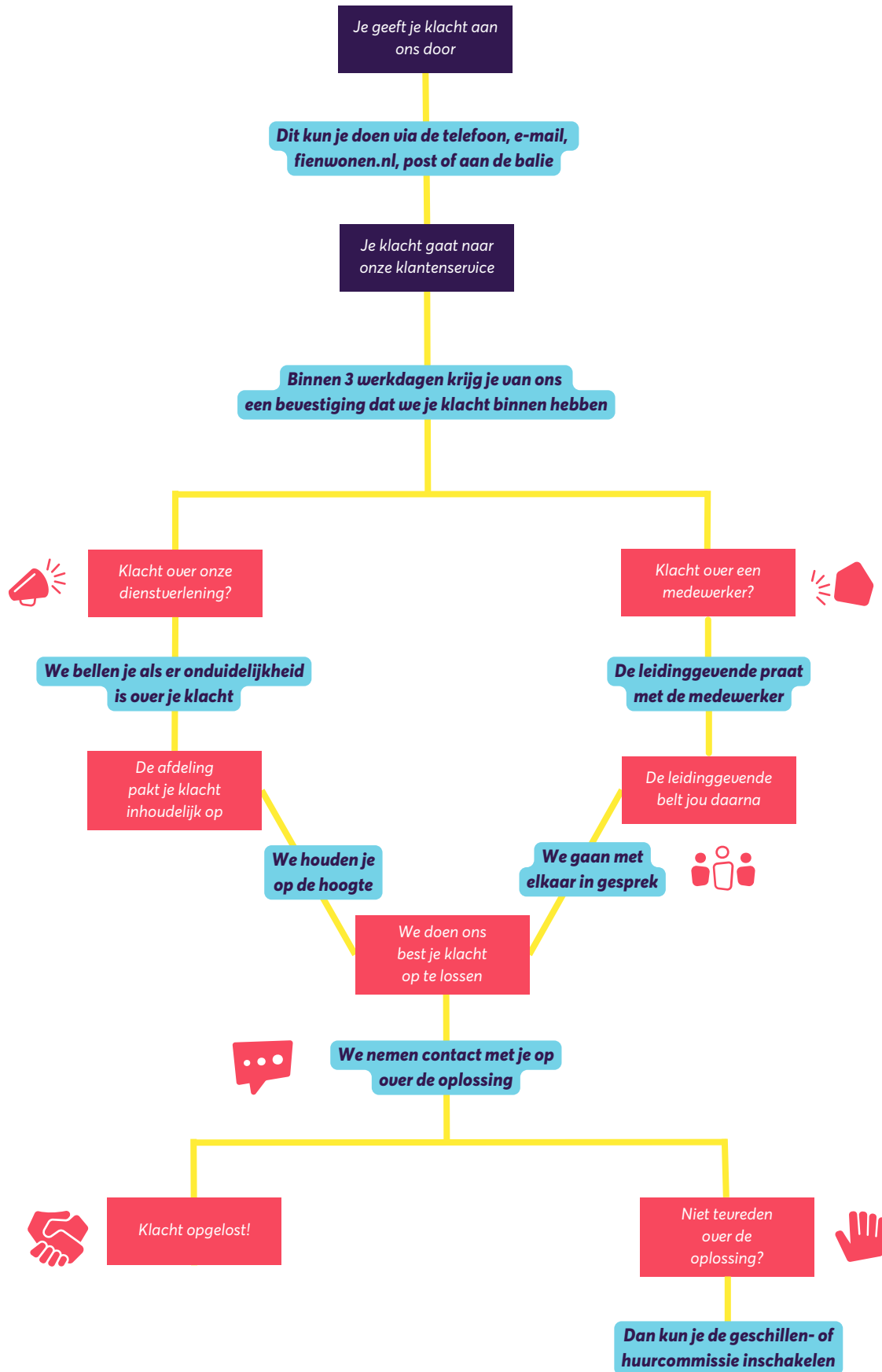


# Hoe je een klacht meldt bij Fien Wonen



## Wat betekent het als je een probleem hebt?

Fien Wonen wilt dat je je thuis voelt. Daar doen we elke dag ons best voor. We willen dat je blij bent met waar je woont en dat we je snel en goed helpen als dat nodig is. Ben je niet teureden over hoe we je hebben geholpen? Of ervaar je problemen met een van onze medewerkers of iemand die voor ons werkt? Ben je het ergens niet mee eens? Dan is het fijn als je dit aan ons doorgeeft. Hierboven zie je hoe we met jouw klacht aan de slag gaan.