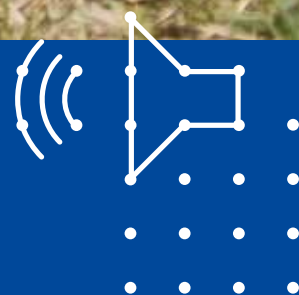


# Overlast

Wat doet u bij overlast?





## Overlast

# Wat doet u bij overlast?

Om prettig te kunnen wonen, is het belangrijk dat burenen rekening houden met elkaar en met hun omgeving. Zeker in een land als Nederland waar we dicht op elkaar wonen. Verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's kunnen leiden tot irritaties tussen burenen. Als u regelmatig ernstig last heeft van een andere huurder, praten we over 'overlast'.

U woont graag in een fijn huis in een leuke wijk met aardige burenen. Dicht bij elkaar wonen, heeft soms ook nadelen. Geluidshinder, stankoverlast, onaangepast gedrag en vervuiling zijn al snel een bron van ergernis. Iedereen heeft wel eens hinder ondervonden van de woonomgeving. En misschien heeft u ook wel eens overlast veroorzaakt, zonder dat u het zelf in de gaten had. U kunt daar zelf ook iets aan doen. Rekening met elkaar houden en begrip kunnen opbrengen staan hierin centraal. In deze brochure staat wat u kunt doen bij overlast. U leest ook wat u kunt doen om te voorkomen dat u zelf overlast veroorzaakt.

## Wat is overlast?

U hoort altijd leefgeluiden van uw burenen. Geluiden van de radio, spelende kinderen of een wasmachine dringen nu eenmaal altijd door muren en vloeren heen. Er is pas sprake van overlast als het gaat om ernstige geluidshinder die vaak voorkomt. Andere vormen van overlast zijn verkeerd parkeren van auto's, rommel voor uw deur of bomen die de zon uit uw tuin houden. Het zijn allemaal vervelende zaken. Gebeurt het vaak? En is het ernstig? Dat hebt u te maken met overlast.

### Ga praten

Het komt vaak voor dat mensen niet weten dat ze overlast veroorzaken. Ga daarom altijd eerst praten met degene waarvan u last hebt. Vertel uw verhaal. En geef de ander de kans zijn verhaal te vertellen. Probeer samen een oplossing te vinden en goede afspraken te maken. Bijvoorbeeld door tijden af te spreken wanneer iemand het beste kan klussen of op zijn muziekinstrument kan spelen.

### Als praten niet helpt

Als een gesprek niet helpt, kunt u bij ons terecht. Verwacht niet dat we alles kunnen oplossen. Maar we proberen of we kunnen bemiddelen. Dit betekent dat we met u en de ander in gesprek gaan.

### Hulp van Goed Wonen

Wilt u onze hulp? Meld de overlast dan bij ons. Dit doet u in Mijn Goed Wonen. Bij 'Mijn acties' kiest u voor 'overlast melden'.

### Het vervolg

Als wij uw melding hebben ontvangen, nodigen we u als dat nodig is uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek kijkt een medewerker samen met u wat er precies aan de hand is. En we bespreken de mogelijkheden om de overlast te stoppen.

### Een andere instantie?

Kan een andere instantie uw klacht beter behandelen? Dan legt onze medewerker in het gesprek uit hoe u met die andere instantie in contact komt.

### Helpt bemiddeling niet? Dan is het mogelijk dat we een rechter inschakelen

Lukt het ons niet om te bemiddelen? Kunnen ook andere instanties u niet helpen? En is er sprake van ernstige overlast? Dan is het mogelijk dat we een rechter inschakelen. Hij kan degene die de overlast veroorzaakt een straf opleggen. Of ons toestemming geven hem uit zijn woning te zetten. De rechter doet dit alleen als we voldoende bewijs hebben van de overlast. Bijvoorbeeld schriftelijke verklaringen van u en andere omwonenden. Het is mogelijk dat de rechter u als getuige oproept.

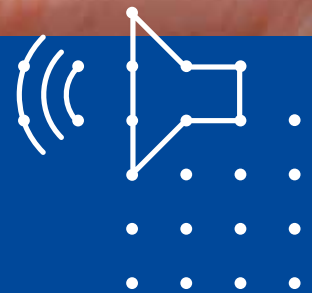
### Vindt u dat wij u niet voldoende helpen?

Als u niet tevreden bent over onze hulp, kunt u terecht bij de Rechtswinkel. Zij kijken dan samen met u naar de andere mogelijkheden die u hebt. Het adres van de Rechtswinkel is Sint Annastraat 60 in Gemert. Het telefoonnummer is (0492) 36 23 50. Op dinsdag is er van 19.30 tot 21.00 uur een spreekuur in De Eendracht.



# Wat doet u als u te maken heeft met overlast?

Vaak weten mensen niet eens dat ze overlast veroorzaken. Meestal biedt een goed gesprek dan de oplossing. Vaak zijn simpele maatregelen al genoeg om overlast te voorkomen. In ernstige gevallen van overlast, kunnen wij u soms helpen door te bemiddelen. Hoe dit precies werkt, leest u in deze brochure.



## Hoe voorkomt u overlast?

Uiteraard is het beter om overlast te voorkomen. Dat is vaak eenvoudig. Hieronder een aantal handige tips. Gebruik ze voor uzelf en in uw gesprek met uw burens.

### *Bij geluidsoverlast*

Zet muziek niet te hard. Spreek tijden af om te klussen of te oefenen op een muziekinstrument. Blaft de hond vaak? Probeer dan een antiblaftband. Het komt ook vaak voor dat de hond blaft als u niet thuis bent.

### *Bij een rommelige tuin*

Bedenk dat uw smaak niet dezelfde hoeft te zijn als die van uw burens. Maar een tuin is zeker geen opslagplaats, werkplaats, stortplaats of bewaarplaats voor afval. Houd de tuin netjes door te snoeien, onkruid te wieden, rommel op te ruimen en de stoep te vegen. Zorg er ook voor dat er geen ontlasting van uw huisdieren in de tuin ligt. Zo voorkomt u ongedierte en vervuiling.

### *Bij grote bomen en wilde plantengroei*

Kleine bomen en struiken worden ooit groot. Staan ze in uw tuin? Dan is dit waarschijnlijk wat u mooi vindt. Maar wat vinden uw burens ervan? Misschien hebben ze er last van. Bijvoorbeeld doordat ze nu minder zon in hun tuin hebben. Dat voorkomt u als

u zorgt dat de boom kleiner dan drie meter blijft en snoei takken die bij de burens over de grens van uw tuin hangen. Grenst uw tuin aan een achterpad? Zorg er dan voor dat er geen takken vanuit uw tuin over het achterpad hangen. Ook mag er geen rommel op het achterpad liggen.

### *Bij een rommelige gemeenschappelijke ruimte*

U mag de gemeenschappelijke ruimte niet als opslagplaats gebruiken. Plaats uw fiets en container in uw berging. Zet afval en oud papier op het juiste moment aan de straat. En draag uw steentje bij aan de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimte.

### *Bij een harde vloerbedekking*

Parket, plavuizen, laminaat en andere harde vloerbedekking zorgen voor veel geluid. Dat wordt minder wanneer u viltjes onder stoel- en tafelpoten plakt. Laat kinderen op een speelkleed spelen. En loop zelf op pantoffels met een zachte zool. Dat vermindert het geluid al flink.

### *Bij feestjes*

Laat uw burens van tevoren weten dat u een feestje geeft. Daarmee zorgt u vaak al voor veel begrip. Vraag uw gasten bij het vertrek zachtjes te doen. Dus niet schreeuwen of toeterend wegrijden. U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw bezoek.

## Welke instanties kunnen u verder helpen?

### **Nederlandse Stichting Geluidshinder**

Postbus 381, 2600 AJ DELFT  
Telefoonnummer (015) 301 02 35  
[www.nsg.nl](http://www.nsg.nl)

### **Politie**

Komweg 45, GEMERT  
Telefoonnummer (0900) 88 44  
[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

### **LEVgroep**

Vondellaan 51, GEMERT  
Telefoonnummer : (0492) 59 89 89  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

### **VluchtelingenWerk Gemert**

Vondellaan 51, GEMERT  
Telefoonnummer: (0492) 36 30 26

### **Stichting Rechtswinkel Gemert-Bakel**

Sint Annastraat 60, GEMERT  
Spreekuur op locatie de Eendracht:  
dinsdag 19.30-21.00 uur.  
Telefoonnummer: (0492) 36 23 50

### **Novadic & Kentron**

**Netwerk voor verslavingszorg**  
Zuidende 33, HELMOND  
Telefoonnummer: (0492) 58 80 08  
[www.novadic-kentron.nl](http://www.novadic-kentron.nl)



## Samen staat u sterker

Hebben uw burens dezelfde overlast? Vraag ze dan ook een klacht bij ons in te dienen. Dat geeft ons een beter beeld van de situatie.





**Goed.**

Dat we altijd  
voor u  
klaar staan

Wilt u tips om overlast te voorkomen?

Wij sturen u graag een brochure met tips, het zogenoemde Burenboekje.  
Vraag ernaar bij onze medewerkers. Het telefoonnummer is (0492) 34 88 88.



*Deze brochure is bedoeld om u te informeren. U kunt er geen rechten aan ontlenen.*

Snel en gemakkelijk uw zaken regelen met Goed Wonen?  
Ontdek het gemak van Mijn Goed Wonen.  
Ga naar [www.mijngoedwonen.nl](http://www.mijngoedwonen.nl) en log in.

Kijk ook op onze website voor meer info:  
[www.goedwonengemert.nl](http://www.goedwonengemert.nl)