

Ik geef thuis in Dronten.



Koers
2024-2028

Een plan om te doen.

1 Ik ben OFW	3
2 Mijn missie	4
3 Mijn visie.....	6
4 Mijn belofte	8
5 Onze doelen.....	9
6 Onze route	11



**“Ik geef
om ontmoeting
thuis in Dronten”**

Ik ben OFW.

De wereld verandert. Het wordt drukker en we willen allemaal meer in minder tijd. Een etmaal is te kort geworden en we vinden manieren om efficiënter met onze tijd om te gaan. Bakkers en groentewinkels worden Afdelingen Brood en Houdbaar. Eenmanszaken veranderen in franchise concepten of online webshops. Buurtjes worden wijken, wijken worden stadsdelen.

Deze groei en ontwikkeling zorgen gelijktijdig ook voor krimp. Want waar we op social media ons leven tot in detail met de hele wereld delen, weten we vaak niet wat er zich achter de voordeur van onze eigen burens afspeelt. De snelheid van de dag zorgt ervoor dat we steeds vaker tegen elkaar praten in plaats van met elkaar. Hierdoor denken we elkaar te snappen, maar lijken we elkaar soms moeilijk te begrijpen.

De maatschappelijke verandering is in heel Nederland voelbaar. Daarbinnen is OFW op zoek naar een alternatief. Hierin willen we een voorbeeld zijn, om te laten zien hoe het ook anders kan.

Bij OFW hebben we een bijzondere band met de gemeente. We willen allemaal op eigen wijze iets betekenen voor Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant. In de allereerste plaats voor de Drontenaren zelf. Voor meneer Maas. Voor mevrouw Riemeijer. En voor Bas, Emre en Jamila.

Bij OFW kennen we onze doelgroep. We weten wat er speelt in de gemeenschap; we zitten er middenin en maken er zelf deel van uit. We zijn er voor elkaar en zorgen ervoor dat we nooit weggijken, maar altijd blijven omkijken naar elkaar. Júist als iemand het (even) wat lastiger heeft, kun je op ons rekenen. Bij OFW staan we pal voor deze mensen. En achter of naast ze, als dat nodig is. Onze huurders, medebewoners en burens écht helpen, daar gaat het ons om.

Bij OFW weten we wat ons te doen staat. Waar destijds de pioniers vanuit één gedeelde droom en visie de eerste palen de grond in sloegen, weet ook de OFW'er van nu waar het om draait: een fijn thuis in onze mooie gemeente. Hiervoor hebben we alles in huis; een ploeg van 60 betrokken en deskundige medewerkers die van aanpakken weten.

Bij OFW zijn we uit het goede hout gesneden. We staan iedere dag klaar om voor de inwoners van Dronten aan de slag te gaan. We luisteren. Zijn eerlijk in wat we kunnen betekenen. En gaan aan de slag. In het doen en in het oplossen zit onze trots. Zo maken we voor mensen het verschil. Als individu dragen we bij aan het grotere geheel. Met elkaar maken we nog meer impact. Met inwoners, de gemeente en andere partners. Samen de schouders eronder, dat geeft ons energie.

Bij OFW geven we de ruimte, zoals ook de gemeente Dronten dat doet. Om te leven en jezelf te zijn. Iedereen die er iets van wil maken, heeft het goede recht om hier te zijn. Het recht op een fijne woonplek, als veilige basis om te kunnen bloeien. In een woning, straat of buurt waar we samen ons thuis hebben. Waar iedereen meetelt en meedoet. Vandaag, morgen en alle dagen daarna.

Wij zijn OFW. En OFW ís Dronten. Net als meneer Maas. En mevrouw Riemeijer. Dat is altijd zo geweest en zal wat ons betreft altijd zo blijven. Als corporatie willen we Dronten blijven ontwikkelen en ervoor zorgen dat dit ook voor de inwoners zelf kan gelden. Wij willen de rijke, trotse geschiedenis van de eerste inwoners naadloos over laten gaan in de nieuwe herinneringen van volgende generaties Drontenaren. Dronten is de plek om thuis te kunnen zijn. Dronten is de plek waar iedereen met een band met dit bijzondere stukje Nederland vol trots kan zeggen:

Ik geef thuis in Dronten.

Mijn missie.

Goed wonen voor iedereen

Als woningcorporatie willen wij de droom, die Dronten was voor de pioniers en voor velen na hen, ook voor toekomstige generaties mogelijk blijven maken. Wij geloven dat een goede woning als veilige, fijne basis essentieel is om "ruimte" te voelen en zodoende te kunnen groeien. Daarom zorgen we ervoor dat iedereen - ongeacht inkomen, achtergrond of gezondheid- goed kan wonen in onze gemeente. Als maatschappelijke organisatie doen wij dit altijd op duurzame wijze, met oog op de toekomst. Vanuit deze missie zetten we onze elke dag in voor:

- # **voldoende, passende woningen.** Woningen die tijdig beschikbaar zijn, voldoende groot zijn, toegankelijk en zo nodig voorzien van de nodige zorg (door middel van aanpassingen in de woning).
- # woningen die **betaalbaar** zijn en van goede **kwaliteit**. Goede, toekomstbestendige woningen met een prijs die, inclusief eventuele extra ondersteuning en voorzieningen, aansluit bij het huishoudboekje van onze doelgroepen. We kijken hierbij naar de totale woonlasten, huurprijs én bijkomende kosten, zoals energie.
- # een **leefbare woonomgeving**. Een omgeving waarin het prettig (samen) wonen is. Een groene, gezonde woonomgeving, waar bewoners zichzelf kunnen zijn en omkijken naar elkaar.



“Ik geef
om goed wonen
thuis in Dronten”

Missie onder druk

Vanuit actuele ontwikkelingen ervaren we dat de “ruimte” waar Dronten haar kracht uithaalt onder druk staat. Er is een woningtekort, waardoor je niet meer zo makkelijk aan een woning komt als vroeger. Doordat er te weinig woningen zijn, worden woningen bovendien steeds minder betaalbaar. Prijsstijgingen van materialen, menskracht en energie doen daar nog een schep bovenop. Door een verander(en)de bevolkingssamenstelling, onder meer door vergrijzing en kleinere huishoudens, zijn er andere woningen nodig dan we nu in de gemeente hebben.

Vanuit overheidsbeleid, dat gericht is op langer zelfstandig thuis wonen (extramuralisering), zal een steeds groter deel van onze (nieuwe) huurders aangewezen zijn op aanvullende zorg- of welzijnsvoorzieningen. Dit gaat samen met een ontwikkeling waarin een vast deel van de inwoners van Dronten het om allerlei redenen zelf maar moeilijk redt in de maatschappij. We zien dat in een aantal buurten de veerkracht en saamhorigheid onder druk staat.

En hoewel Dronten een van de eerste energieneutrale gemeenten van Nederland is, heeft ook Dronten te maken met alle uitdagingen van deze tijd: energietekort, watertekort, stikstof, verarming van de natuur, etc. Het klimaat vraagt om extra investeringen en die kunnen eigenlijk niet snel en groot genoeg zijn. **Grote opgaven die vragen om nadenken én vooral: doen!**

Samen de schouders eronder; werken als pioniers

De situatie waarin Dronten en haar inwoners verkeren, gaat ons nauw aan het hart. Als maatschappelijke organisatie willen we tot in het diepste van onze poriën dat het goed met ze gaat. Dat er perspectief is. We willen niet dat mensen thuisloos zijn, de huur niet kunnen betalen of ernstige overlast ervaren. We weten dat we niet alle problemen van iedereen kunnen oplossen, zeker niet alleen en meteen, maar we kijken -met onze partners- graag vanuit **“Wat kan wél?”**.

We zijn daarbij open en eerlijk in wat wij kunnen betekenen. Soms is dat onvoldoende, maar wij willen dat mensen er bij OFW op kunnen vertrouwen dat wij hen serieus nemen en doen wat wij kunnen. OFW is een club van doeners. Luisteren en denken is er bij ons op gericht om aan de slag te gaan, voor onze huurders en onze gemeente. Werken aan een fijne plek en goede toekomst voor de inwoners van ons mooie Dronten. Dat doen we vanuit onze kernwaarden:

- **Mensgericht.** Contact maken, luisteren en doorvragen. Wat heeft iemand écht nodig? Wat kan OFW daarin betekenen?
- **Samen.** Elkaar opzoeken, samenwerken en ieders kracht benutten. Hoe komen we samen verder?
- **Verantwoordelijk.** Zeggen wat je doet en doen wat je zegt. Eerlijk zijn, over wat misgaat, wat beter kan en wat je nodig hebt. Zelf met ideeën en oplossingen komen.



Mijn visie.

Ik geef...

Als maatschappelijke organisatie dienen wij de Drontense samenleving. Dat doen we in de eerste plaats door te zorgen voor voldoende, passende en betaalbare woningen (passend bij de omvang van onze doelgroep) voor iedereen die daarop in Dronten, tijdelijk of voor langer, is aangewezen.

Daar houdt onze ambitie niet op. Het is ons streven dat in Dronten **iedereen thuis** is. Een forse, maar wat ons betreft broodnodige en kansrijke ambitie (in 2020 voelde 40% van de huurders in Nederland zich niet volledig thuis in de eigen woning; bron KWH Sector-onderzoek).

Onderzoek wijst uit dat bewoners die zich thuis voelen in hun woning en buurt, hun buurt hoger waarderen en ook eerder bereid zijn om daaraan bij te dragen. Die actieve betrokkenheid van bewoners bij hun woning, hun buurt én bij elkaar is een belangrijk ingrediënt voor veerkrachtige buurten. Voor behoud van de krachtige dorpse samenleving die Dronten vanaf het allereerste begin heeft nagestreefd. Voor een samenredzame samenleving, die met vertrouwen de toekomst tegemoet kan. Daar willen wij aan bijdragen!

We sluiten hiermee aan bij de visie van de gemeente Dronten en provincie Flevoland om **samen te bouwen aan een krachtige samenleving**. Een samenleving die meer sociale veerkracht, een betere gezondheid, een hoger opleidingsniveau, een hogere participatiegraad en minder armoede kent.

...meer dan een huis

OFW zorgt met haar werk, haar woningen, voor een deel van het fundament van de Drontense samenleving. Een kwart van alle Drontenaren woont in een woning van OFW. Wat wij doen en hoe we dat doen, heeft invloed op het leven van onze bewoners. En andersom, onze bewoners ook op de samenleving die Dronten is. Wij zijn ons hier terdege van bewust. De drijfveer van de mensen die OFW maken, is het geven van betekenis, inhoud en bijdrage aan dit grotere geheel. Vanuit het besef:

- # dat doen krachtiger is dan (alleen) denken;
- # dat luisteren beter werkt dan praten;
- # dat kleine dingen grote impact hebben;
- # dat het onze taak is om te zorgen voor een (t)huis met alles wat daarbij hoort.

Thuis in Dronten

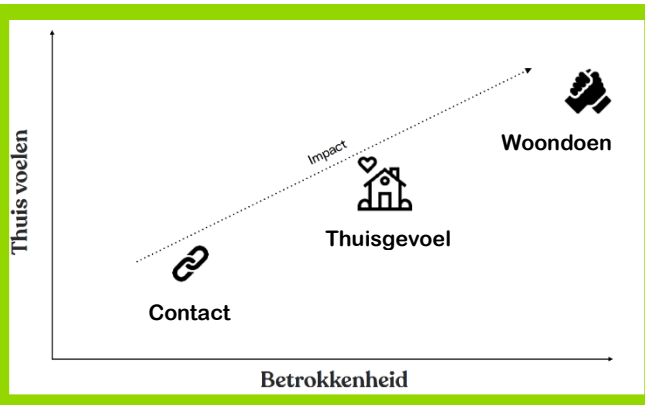
- # Thuis is de plek waar je jezelf kan zijn.
- # Thuis zijn geeft een gevoel van veiligheid, stabiliteit en continuïteit. Het is de plek waar we ons leven vormgeven. Het is de plek waar we onze persoonlijkheid en stijl kunnen laten zien.
- # Thuis verbindt ons met de gemeenschap en onze cultuur. Het is de plek vanuit waar we betrokken zijn met onze buurt.
- # Thuis maakt trots en geeft eigenwaarde.
- # Thuis zijn is van onschatbare waarde voor ons fysieke, emotionele en sociale welzijn.



“Ik geef
om jouw toekomst
thuis in Swifterbant”

Goed contact is de sleutel

Om onze visie en ambitie te realiseren, is goed contact met onze (toekomstige) huurders cruciaal. Dit is de enige manier om erachter te komen wat voor hen van belang is. Wat voor onze huurders en woningzoekenden nodig is om zich thuis te voelen en, via de stap naar het thuisgevoel, om zich te binden aan een buurt en daaraan positief bij te dragen. Net als dat we elke paar jaar al onze woningen bezoeken, willen we ook al onze huurders om de zoveel tijd zien of spreken. Daar willen we op allerlei manieren de komende jaren beter in worden. We willen onze klanten beter leren kennen. De wijk in. Met ze in gesprek. Onderzoeken, luisteren en vertalen. Samenbrengen en motiveren. Dit allemaal om het goede te doen voor onze huurders en woningzoekenden en daarmee voor Dronten.



Samen voor het thuisgevoel door woondoen

Geen enkele Drontenaar is hetzelfde. Iedereen heeft zijn eigen identiteit en unieke persoonlijkheid. Wonen en hoe zij wonen beleven, is daarvan een uiting en een bevestiging. De ene bewoner woont graag in een energieke wijk met veel verschillende mensen, terwijl de andere bewoner juist meer op zichzelf is en geniet van rust en privacy. En weer andere bewoners vinden gezelligheid in de buurt belangrijk, ze zijn actief en houden graag contact met andere buurtbewoners. Zo vraagt iedere buurt en iedere huurder om een eigen benadering. Om **contact** te maken. Om ze te betrekken. Om samen te werken aan het **thuisgevoel**. Dat doen we door het stimuleren en faciliteren van **woondoen**: participeren en verantwoordelijkheid nemen voor het ontwikkelen van straten, buurten en wijken. Zonder te pushen of te verplichten, afgestemd op wat huurders willen en kunnen. Want er is niet 1 thuisgevoel in Dronten, het zijn er 43.575!

De cirkel van de glimlach

Positief bijeffect is dat goed contact een belangrijke graadmeter is voor een hoge tevredenheid van huurders. Een hoge huurderstevredenheid voor een hoge medewerkerstevredenheid. En een hoge medewerkerstevredenheid weer voor... In onze visie noemen we dat "de cirkel van de glimlach". Voor ons is er niets mooier dan een spontaan complimentje van een huurder of samenwerkingspartner. Daar gaan we voor.



**“Ik geef
om mijn burens
thuis in
Biddinghuizen”**

Mijn belofte.

Van ons mag je meer verwachten dan alleen een goede en betaalbare woning. We gaan **samen** met jou **aan de slag** om van jouw huis **een echt thuis te maken**. Voor jezelf, je gezin maar ook voor je burens en de buurt. Daarom zijn we **nieuwsgierig naar jou**, wanneer jij "thuis" bent, wat je daarvoor nodig hebt en hoe we kunnen helpen om jou echt thuis te laten zijn. Een thuis **voor vandaag en voor morgen**.

Dat werkt natuurlijk alleen als jij ook meedoet. Als je ons vertelt hoe het met je gaat. Wat je nodig hebt. Wat je zelf kan. En wat je van ons of anderen verwacht. Zo geven we samen thuis in Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen.

Ik geef **thuis in Dronten**.

Wat	OFW aeft thuis in de gemeente Dronten
Hoe	Door verder te kijken dan stenen, te investeren in mensen, in buurten, in samenwerkingsverbanden. Door te luisteren zonder oordeel en het maximale te doen wat nodig en haalbaar is om een goed thuis te creëren
Wie	Voor iedereen die thuis is en thuis wil komen in de gemeente Dronten
Waarom	Omdat wij als geen ander de waarde kennen van een thuis en echt het verschil willen maken tussen het hebben van een huis en het gevoel van een thuis
Waar	In het huzarenstukje van de Nederlandse planologie: de gemeente Dronten in Flevoland met de kernen Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen
Wanneer	Als je een plek zoekt of een plek hebt in Dronten, Swifterbant of Biddinghuizen

Onze doelen.

Stap naar voren

We gaan ervoor om onze doelen de komende jaren te realiseren. Het is een flinke opgave en eerlijk, we kunnen dat niet alleen. Om de droom Dronten in leven te houden (dat er in Dronten ruimte is voor iedereen om thuis te zijn, nu en in de toekomst) moeten alle partijen een stap naar voren doen. Een stap naar de samenleving. En hiervoor ook naar elkaar. Voor die stap is durf nodig. Samen denken én vooral ook doen. Je verdiepen in de ander en iets loslaten van jezelf. Over grenzen heen. OFW wil die stap zetten en moedigt anderen aan dat ook te doen. De mate waarin we samenkracht¹ weten te organiseren, en komen tot een samenredzame samenleving, bepaalt ons succes. En dat vraagt zeker ook de komende jaren lef en pionieren.

De OFWay

Zoals we willen investeren in goed contact met onze huurders en stakeholders, begint alles met het investeren in onze eigen mensen: het OFW-team dat het thuisgevoel mogelijk maakt. Met de OFWay zetten we in op medewerkers, onze 'VIPS'², die goed uitgerust zijn voor de opgaven en uitdagingen waar wij voor staan. We bieden onze mensen vertrouwen en verantwoordelijkheid, flexibiliteit om hun eigen werk in te richten, ontwikkelkansen en ontspanning. Maar bovenal werk dat er toe doet.



¹ We doen een stap naar voren, om andere partijen en huurders te ontmoeten en samen te kijken wat we voor elkaar kunnen krijgen.

² De OFW-medewerkers die werken volgens de kerncompetenties: Visie, Initiatief, Plannen & Organiseren en Samenwerken.

Pilaren

Goede Woning (verantwoordelijk)

Fijne buurt (mede verantwoordelijk)

Lokaal verbonden (Samen)

Persoonlijke aandacht (Mensgericht)

Gericht op onze huurders & woningzoekenden

We zorgen voor voldoende, passende woningen voor woningzoekenden in Dronten.

We vergroten ons woningaanbod. Dit doen we door de bouw van honderden nieuwe sociale en betaalbare huurwoningen. We bevorderen doorstroming en pakken woonfraude aan.

Doel: de wachttijd terugdringen voor (urgent) woningzoekenden.

We willen dat onze woningen staan in een omgeving waar het prettig (samen) wonen is. Bewoners die zich thuis en trots (kunnen) voelen, zorgen beter voor hun woning, woonomgeving en elkaar. Samen met onze bewoners en partners maken we en voeren we wijk- en buurtplannen uit, die hierop inzetten.

Doel: bewoners waarderen hun wijk/buurt als leefbaar en prettig (buurtscore minimaal 7, ambitie is 8).

We weten wat er speelt en bevorderen samenkracht in onze wijken en buurten.

Wij doen dit door het ondersteunen van en deelnemen aan bewonersactiviteiten, zoals onze DoelDagen, gericht op actieve participatie (woondoen).

Doel: (meer) bewoners kennen elkaar en zetten zich in voor hun eigen buurt(t). Verwachting is dat dit een positief effect heeft op de leefbaarheid.

We willen dienstverlening leveren, waarmee we onze huurders écht helpen.

Wij verdiepen ons in de (individuele) wensen en behoeften van huurders en woningzoekenden. We kijken altijd naar wat kan, maar echt helpen kan ook zijn: goed uitleggen waarom iets niet kan.

Doel: jaarlijks hebben we met minstens een-derde van onze (hoofd)huurders contact en dit contact wordt door hen gewaardeerd (met een 8).

Bewijslast

Gericht op onze woningen & woonomgeving

We zorgen voor woningen van goede, duurzame kwaliteit.

We moderniseren honderden woningen. We maken woningen energiezuinig en gaskloos(klaar) door het plaatsen van zonnepanelen, warmtepompen en elektrische kookplaten. Zo werken we toe naar 100% groene labels (C of hoger). Door badkamer- en keuken-renovaties verbeteren we het binnencomfort.

Doel: al onze woningen voldoen aan onze basiskwaliteit en dit wordt ook door onze bewoners gewaardeerd.

We dragen bij aan een groene en gezonde woonomgeving.

Een fijne buitenruimte heeft een positief effect op het thuisgevoel van onze huurders. Het wordt steeds belangrijker dat deze woonomgeving ook klimaatadaptief is. We gaan hiermee innovatief aan de slag en maken een impulsbudget vrij.

Doel: in samenspraak met onze huurders ontwikkelen we een aanpak voor een groene en gezonde woonomgeving waar we de komende jaren mee aan de slag kunnen.

We willen dat woningen betaalbaar zijn en blijven voor onze huurders.

Geldstress is erg belastend voor mensen. We zien het liefst dat huurders zich geen zorgen hoeven te maken of ze hun woning kunnen betalen. Door energiezuinige woningen en passende huurprijzen houden we onze woning betaalbaar. Als het betalen even niet lukt, dan voeren we een sociaal incassobeleid. Door een bijdrage aan vroegsignalering en schuldhulpverlening, proberen we betaalproblematiek te voorkomen of op te lossen.

Doel: er komen geen huurders op straat te staan als gevolg van betaal-problemen.

Gericht op onze organisatie & samenwerking

We vergroten inzicht in onze woningen en woonomgeving, zodat we beter sturen op zaken die voor onze (toekomstige) huurders belangrijk zijn.

We brengen onze woningen en woonomgeving beter in kaart, zowel de technische staat als hoe bewoners het beoordelen. Dit doen we met instrumenten zoals conditiemeting (woning), beeldkwaliteit (gevelbeeld en directe woonomgeving), buurtinventarisaties (buurt en wijk), bewonersenquête's en klantpanels.

Doel: met behulp van vastgoed- en huurderdata leren we beter sturen op het thuisgevoel van onze huurders en zetten we onze middelen effectiever in. Meer preventief, proactief en programmatisch.

Wij werken fundamenteel samen aan onze doelen met onze partners, leveranciers en elkaar. Integraal, opgavegericht en toekomstgericht.

We geloven in de kracht van (lokale) samenwerking. Dit doen we vanuit onze OFWay, waarin samen, mensgericht en verantwoordelijk onze kernwaarden zijn. In de geest van de pioniers nemen we graag initiatief en gaan we voor resultaat. We zorgen voor een werksfeer waarin medewerkers tot bloei kunnen komen en stimuleren persoonlijke ontwikkeling.

Doel: we worden herkend als partij die gedreven en constructief (samen)werkt aan een thuis voor iedereen in Dronten.

Onze route.

Het realiseren van een thuis voor iedereen (in 2030) is een forse opdracht, waar wij de komende jaren vol voor gaan. Er moeten woningen worden bijgebouwd, getransformeerd, verduurzaamd en verbeterd. We willen investeren in de huurder als individu en in buurten. Hiervoor moeten we beleid en werkwijzen vernieuwen. Dit vraagt om focus en gerichte inzet van onze mensen en middelen. Om ervoor te zorgen dat we onze visie hard maken, zodat we onze missie waarmaken, hebben we een routekaart opgesteld. Die leidt ons de komende jaren de weg. Ook in onze samenwerking met partners en leveranciers.

2023 | **VOORBEREIDEN. Personeel en proces**

- # **implementatie Koersplan.** In relatie tot gemeentelijke woon(zorg)visie, Dronten ontwikkelt, regionale woondeal en Nationale Prestatieafspraken.
- # **inrichten sturings- en verantwoordingsinformatie.** Laten zien wat we doen en of het werkt.
- # **uitvoeren organisatieplan,** waarmee we de organisatie klaar maken voor onze doelen.
- # **vertaling visie naar vastgoed.** Actualiseren van ons portefeuillebeleid en financieringsstrategie.
- # **procesoptimalisatie;** verhuurmutatie, nieuwbouw, onderhoud (loopt door in 2024).

2024 | **FUNDEREN. Beleid, systemen, onderzoek en opleiding**

- # **onderzoek thuisgevoel (nulmeting).** Onder meer houden van een enquête "Thuis". Wat maakt thuisgevoel en waar schort het aan?
- # **bezit in beeld (nulmeting).** Kwaliteit woningen en woonomgeving in kaart brengen (objectief en subjectief) met behulp van beeldkwaliteit en conditiemeting; basiskwaliteit bepalen en -aan de hand van mismatch- verbeterprogramma opstellen.
- # **beleidsvernieuwing, met focus op leefbaarheid en woonruimteverdeling.** Opstellen format wijkplannen en oefenen met wijkgericht werken, bevorderen doorstroming en meer gelijke slaagkansen.
- # **training medewerkers (mensgericht werken).** Hoe worden we thuismakers?, door te luisteren, vanuit de ander te denken en te werken.
- # **aantrekkelijk werkgeverschap.** Aantrekken en vasthouden van onze "VIPS".
- # **afhechten digitaliseringsvisie.** I&A en ICT-omgeving klaarmaken voor de toekomst (start 2023).

2025 | **VERBINDEN. Projecten, programma's en participatie**

- # **stakeholdermanagement,** netwerken; inrichten vitale coalities (voorbereiding in 2024).
- # **organiseren woon-/thuismarkten,** per doelgroep en/of dorpskern of buurt.
- # **participatievisie;** nieuwe vormen van participatie.
- # **klantonderzoek/-panels** (verdiepend).
- # **aan de slag met wijkvisies/-plannen.**
- # **evalueren en visiteren.**

2026 | **BUURTEN. De wijk in, samen aan de slag**

- # **wijkplannen vertalen** naar (doorlopende) actieprogramma's.
- # **implementatie continu verbetercyclus (PDCA).** Presteren, leren en verbeteren.

2027 | **VERANKEREN. Borgen, (uit)bouwen en vooruit kijken**

- # **Nieuwe werkwijze(n)** als het nieuwe normaal.
- # **Vooruitkijken.** Wat is nodig in de periode 2028-2040?.

2028 | **KALIBREREN. Bepalen van de plannen voor de toekomst**

- # **Opstellen nieuwe koers.** Wat is de opgave voor de toekomst?



Ik geef thuis in Dronten.



Doe je mee?