

# Buren van



DRAAI OM VOOR HOOP

DRAAI OM VOOR ONS DOEL

Edsel richt zich op de buurt

Wie zorgt voor het onderhoud in je woning?

Invloed uitoefenen, hoe doe je dat?

Nieuwe regels brandveiligheid



Buurtontmoetingsplek (BOP) Willem Klooslaan: SAMEN KOMEN



## Stadsdichter schrijft wijkgedicht voor Fonteinbuurtje

Stadsdichter Zoë van der Kerkhof droeg een wijkgedicht voor tijdens een bijeenkomst in het Fonteinbuurtje. Een deel van het gedicht staat op het raam van het wijk-informatiepunt. Wil je het hele gedicht lezen of horen? Op onze site staat de tekst en een filmpje van de voordracht.

[onsdoel.nl/wijkgedicht](https://onsdoel.nl/wijkgedicht)



## Directeur Christoffel Klap neemt na negen jaar afscheid

Samen met huurders, partners en collega's blikten we terug. En tot zijn grote verrassing ontving Christoffel van wethouder Julius Terpstra de 'Gouden Speld van de stad Leiden': "Christoffel Klap heeft met zijn toewijding, verbindend vermogen en vastberadenheid een blijvende stempel gedrukt op de stad."

## We hebben een nieuwe directeur: Carolien Schippers

Carolien werkte hiervoor bij de gemeente Amsterdam als directeur Grond & Ontwikkeling. "Bouwen aan een betere wereld, dat is mijn passie. In mijn vorige functie was ik dagelijks bezig met betaalbaar wonen, verduurzaming en leefbaarheid. Ik kijk er naar uit om mijn ervaring in te zetten bij Ons Doel. Als geboren en getogen Leidse is het extra leuk om dat in de stad te doen die ik goed ken."



## Geslaagde grofvuilactie

De woningen in Nieuw Groenhoven zijn toe aan groot onderhoud en verduurzaming. Om te kunnen starten met de werkzaamheden organiseerden we een grofvuilactie. We haalden een container vol met oude meubels, kapotte apparaten en andere grote voorwerpen op. Deze actie herhalen we als we het volgende blok gaan aanpakken.

[onsdoel.nl/nieuwgroenhoven](https://onsdoel.nl/nieuwgroenhoven)



## Teksten op de website makkelijker

Wij willen dat iedereen onze informatie goed begrijpt. Daarom voegen we Tolkie Leeshulp toe aan onze website.

Dit doet Tolkie:

- Teksten voorlezen.
- Moeilijke woorden uitleggen.
- Teksten korter maken in makkelijke taal.

[onsdoel.nl/tolkie](https://onsdoel.nl/tolkie)  
(vanaf 6 december)



## Haal een antischimmeltasje

Schimmel in huis: de kranten staan er bol van. Maar waardoor ontstaat schimmel nou eigenlijk. En nog belangrijker, wat kun je er aan doen? In ons antischimmeltasje vind je wat spulletjes die kunnen helpen bij het voorkomen en verwijderen van schimmel. Wil je ook een antischimmeltasje? Kom gerust langs bij Ons Doel of spreek ons aan als we in de wijk zijn.

[onsdoel.nl/warmwonen](https://onsdoel.nl/warmwonen)



## Ik heb een reparatie

Lekkende kranen, klemmende deuren en verstopte toiletten. Al deze reparatieverzoeken worden door onze aannemers opgepakt. Als je vragen hebt over de reparatie of als het om grotere werkzaamheden gaat komt Sas, medewerker vastgoed, in beeld.

"Wij repareren niet zelf. Dat doen aannemers als Van der Helm, Riool.nl, Grimbergen en Van Putten, en Barendse voor ons. De meeste reparatieverzoeken pakken ze rechtstreeks op. De grotere reparatieverzoeken beoordelen ze voor ons en leggen ze daarna voor ter goedkeuring. We kijken daarbij naar de technische staat, niet of het lelijk of oud is. Als mensen vragen hebben over onze beslissing, dan kunnen ze ons bellen. Ik leg dan uit hoe het zit of denk mee of een andere oplossing mogelijk is."

## Wie doet wat in de woning?

Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud in je woning? Wij hebben op een rij gezet wat wij doen en waar je als huurder zelf verantwoordelijk voor bent.

- Klein dagelijks onderhoud: dat doe je zelf (bijvullen ketel, schoonhouden roosters, repareren stopcontact enz.)
- Reparatieonderhoud en planmatig onderhoud: dat doen wij (reparatie ketel, lekkage dak, schilderen buitenkant enz.)

## Wat is een serviceabonnement?

Sas: "Huurders zijn zelf verantwoordelijk voor kleine reparaties aan de woning. Met een serviceabonnement doen wij dit voor je. Wat hieronder valt lees je in het boekje 'Reparaties: wie doet wat'.

[onsdoel.nl/reparatie](https://onsdoel.nl/reparatie)  
[onsdoel.nl/serviceabonnement](https://onsdoel.nl/serviceabonnement)

Meepraten en meedoen:

# Zo heb je invloed

**Wist je dat je als bewoner invloed kunt hebben op manier waarop wij werken en op onze plannen? Dit kan op verschillende manieren.**

## Huurdersorganisatie

Huurdersorganisatie Ons Doel (HOOD) kijkt kritisch naar wat wij doen en hoe we dat doen, en bespreekt dit met ons. En wij betrekken HOOD bij het maken van beleid en bij onderwerpen als huurverhoging. HOOD pakt geen individuele problemen aan. Ze adviseert wel over hoe je iets bij ons kunt melden.



Lidmaatschap  
HOOD: € 7,20  
Voor alle huurders  
van Ons Doel per  
jaar info@  
hood-leiden.nl

## Bewonerscommissie

Een bewonerscommissie komt op voor huurders in een wijk of buurt. Als meerdere bewoners hetzelfde probleem hebben, bijvoorbeeld over het onderhoud van de woningen, de leefbaarheid in het complex of de servicecontracten, bespreekt zij dit met ons.



### REACTIE HOOD

Wanneer je een bewonerscommissie wilt oprichten kan HOOD je daarmee helpen.

## Klankbordgroep

Soms is er geen bewonerscommissie, maar wel een belangrijk project in de wijk. Bijvoorbeeld een renovatie. Dan richten we een klankbordgroep op. Deze groep is onze gesprekspartner tijdens het project. Is het project klaar, dan houdt de groep op met bestaan.



## NIEUW Huurderspanel

Soms hebben we een brief, of een idee, waar we graag van tevoren willen checken of we op de goede weg zijn. Ook HOOD wil dit graag. Daarom hebben we samen een huurderspanel opgericht. Wat vragen we aan het huurderspanel? Geen deelname aan lange vergaderingen of maandenlange projecten maar korte klusjes en snelle reacties. Via een app-groepje doen we een oproep aan het huurderspanel. Huurders die daar een onderwerp zien wat aanspreekt, kunnen direct reageren. Wil je in het huurderspanel? Leuk! [info@onsdoel.nl](mailto:info@onsdoel.nl) of [info@hood-leiden.nl](mailto:info@hood-leiden.nl)

## Huurdersonderzoek

Wij vinden jullie van onze dienstverlening? Het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) onderzoekt dit. Zijn de reacties negatief, dan passen wij onze werkwijze aan. Doen we het goed, dan houden we het keurmerk.



## Woononderzoek

Wat is fijn aan je woning en wat kan beter? Dit soort informatie is belangrijk bij sloop- en renovatieprojecten. De architect gebruikt dit bij het maken van nieuwe plannen. Zodat de goede dingen blijven behouden en waar nodig verbeteringen kunnen worden gedaan.

## De wijk in

Ook gaan we de wijk in om met jullie te praten en om te luisteren. Met bijvoorbeeld een koffiekar. Soms organiseren we een spreekuur, of delen we plantjes uit en maken we een praatje.



Wil je  
meepraten of  
meedoen?  
Graag!  
[info@onsdoel.nl](mailto:info@onsdoel.nl)

# Wij zijn blij met onze bewoners

Ons Doel is blij met actieve bewoners. Of je nu de tuin bijhoudt, de buurt schoonmaakt of actief bent in een bewonerscommissie. Ook dit jaar bedankten we onze actieve bewoners, bijna honderd in totaal. We vierden samen een sportief feestje met als thema de Olympische Spelen. Veel mensen wonnen een gouden, zilveren of bronzen medaille. En iedereen ging met een chocolademedaille naar huis. We zijn heel blij met zo veel actieve bewoners!



**REACTIE HOOD**  
HOOD heeft veel waardering voor mensen die zich inzetten om hun buurt of omgeving (een beetje) beter te maken.

# Nieuwe regels brandveiligheid

**REACTIE HOOD**  
Het lijkt HOOD een goed idee om constructief mee te denken over passende oplossingen voor nieuwbouw, maar zeker ook voor bestaande bouw. Heb je een goed idee? Laat het weten aan Ons Doel of HOOD.

Sinds begin dit jaar gelden er nieuwe regels voor brandveiligheid in woongebouwen. Dit staat in een nieuwe wet. Een belangrijke regel is dat vluchtwegen altijd vrij moeten zijn. Dit betekent dat er geen brandbare spullen meer in de gemeenschappelijke hal, gang, trappenhuis of galerij mogen staan.

In sommige complexen is het lastig om de scootmobiel op een andere plek te stallen. We zijn daarom druk bezig om hier een oplossing voor te bedenken.

We kijken graag samen met jullie naar wat wél kan. We begrijpen namelijk heel goed dat de hal of

galerij hierdoor ongezelliger worden. Dus heb je een goed idee om jullie gemeenschappelijke ruimte volgens de nieuwe regels in te richten? Of heb je nog vragen? Laat het ons weten via [info@onsdoel.nl](mailto:info@onsdoel.nl) of 071 522 2025.

NIET	WEL
Brandbare spullen.	Spullen van metaal, steen of glas (zolang er voldoende bewegingsruimte, 85 cm, overblijft).
Meubels, planten, decoratie, afval, scootmobielen, elektrische fietsen en scooters.	Deurmat, foto, schilderij (maximaal 70 x 70 cm).
	Objecten voor bewegwijzering en informatie aan bewoners.

Voorbeelden wat gevaar oplevert voor de brandveiligheid



# Help, ik heb mezelf buitengesloten!

Het kan iedereen gebeuren: je trekt de achter je deur dicht met de sleutels nog binnen op de keukentafel. Wat doe je dan?

- Tijdens openingstijden bel je met onze reparatiedienst. Zij kunnen de deur voor je openen. Hiervoor brengen zij € 125,00 in rekening. Dat is vaak goedkoper dan het bellen van een slotenmaker.
- Buiten openingstijden kun je onze reparatiedienst ook bellen. Ook dan kunnen zij de deur voor je openen. Dit kost dan € 225,00. Dit is, zeker buiten kantoor tijden, vaak goedkoper dan het bellen van een slotenmaker.
- Je kunt ook zelf een slotenmaker bellen. Kijk goed op Google en lees met name de reviews goed door. Zorg dat je een betrouwbare slotenmaker belt waar mensen goede ervaringen mee hebben gehad. Wil je zeker van je zaak zijn? Bel dan onze reparatiedienst.

Buiten-  
gesloten?  
Bel met  
071-522 20 25

## Tip van Ons Doel

Vraag je buren of je een sleutel bij hen mag leggen. Mocht je jezelf dan per ongeluk buitensluiten, dan kun je daar de sleutel ophalen. Scheelt een hoop geld en gedoe.



## ‘Vroeger was ik sportvader, nu richt ik me op de buurt’

**Schoonhouden van de buurt, het bijhouden van het mededelingenbord en werken in de moestuin: Edsel Coffie doet het allemaal. “Vroeger was ik sportvader, nu richt ik me op de buurt.”**

### Prikken

Al jaren zet hij zich in voor de buurt. “Elke twee weken ga ik met

een groep bewoners de straat op met prikkers en ringen. Zo houden we de wijk schoon. En als er meer rommel ligt dan we zelf kunnen opruimen, dan doe ik een melding bij handhaving of de woningcorporatie.”

### Winterklaar maken

Ook de moestuinbakken bij het winkelcentrum de Kopermolen houdt hij bij. Die zijn daar door de

winkeliers neergezet voor bewoners. “De hele zomer hebben we geoogst, nu is het tijd voor het winterklaar maken van de bakken.”

### Een loopje en praatje

Het kost allemaal niet veel moeite, vindt hij. Als hij een dag vrij is, gaat hij een uurtje naar de moestuin. En iets ophangen op het bord is ook een kleine moeite. “Je hebt gelijk een loopje en een praatje.”

## COLOFON

Dit is het huurdersblad van  
Ons Doel en HOOD.

Hoofredactie: Eric Went, Esther  
Sibbel en Josefine Schouten

Redactie Ons Doel: Brigitte Welman,  
Ester Lacourt, Esther Sibbel, Lisa  
Bleijenberg, Tjerk Holverda

Redactie HOOD: Corrie Deutz,  
Josefine Schouten

Fotografie: Winand Stut, Hielco  
Kuipers, Monique Shaw, Eelkje  
Colmjon, Ons Doel

Vormgeving: Nanda Alderlieste  
Druk: Puntgaaf Drukkerwerk

onsdoel.nl  
hood-leiden.nl

## Ondersteuning voor bewonerscommissies



### Waarom ondersteuning

Een ondersteuner kan bewonerscommissies vertellen wat de rechten en plichten zijn en hoe je hier gebruik van kunt maken. HOOD en Ons Doel adviseren om tijdens renovatie-, sloop- of nieuwbouwtrajecten altijd gebruik te maken van een ondersteuner.

### Hoe kun je dit regelen

HOOD heeft, samen met twee andere huurdersorganisaties, een lijst met ondersteuners. Zij kan iemand aanbevelen en kan contact leggen tussen de bewonerscommissie en de ondersteuner.

### Wanneer ondersteuning

Soms is er iets ingewikkelds aan de gang in een wijk, zoals een renovatie. Als bewonerscommissie ben je gesprekspartner van Ons Doel. Om goed geïnformeerd te worden kan een bewonerscommissie hulp krijgen van een professionele ondersteuner.

### Wij krijgen ook ondersteuning

Ook HOOD en Ons Doel krijgen ondersteuning. HOOD krijgt ondersteuning en Ons Doel schakelt ondersteuning in bij ingewikkelde projecten.

### Wie beslist welke ondersteuner

Als bewonerscommissie kun je gebruik maken van de lijst van HOOD. Heeft een ondersteuner geen tijd of klikt het niet, dan kun je ook zelf iemand aandragen. Samen met HOOD beslissen jullie wie het wordt.



### Wie betaalt dit

Ons Doel betaalt jaarlijks een bijdrage aan HOOD. HOOD betaalt daarvan (onder andere) de inzet van de ondersteuner.

## Ondersteuning voor bewonerscommissies



# Help jij onze bewonerscommissies?

HOOD vindt het belangrijk om alle huurders goed te vertegenwoordigen. Dit kunnen we niet alleen. Daar hebben we bewonerscommissies voor nodig. Dat zijn onze oren en ogen in de wijk.

Een bewonerscommissie weet het meeste over de directe woonomgeving en is meestal het directe aanspreekpunt voor omwonenden als er iets aan de hand is. Maar ook voor ons.

We weten dat niet iedere wijk een eigen bewonerscommissie, klankbordgroep of andere georganiseerde vorm heeft. Maar daar is wel behoefte aan. Om dit goed te organiseren zoeken we iemand die het leuk vindt om dit vorm te geven.

## Wat kun je verwachten?

- Je wordt het aanspreekpunt van de bewonerscommissies, klankbordgroepen en andere georganiseerde huurdersgroepen.
- Je helpt met het oprichten van nieuwe bewonerscommissies of andere georganiseerde huurdersgroepen
- Je helpt de bewonerscommissies e.a. om een actievare rol te spelen.
- Je signaleert wanneer er door HOOD iets opgepakt moet worden.
- Je denkt mee over hoe HOOD de leden beter kan raadplegen.

Ben jij die vrijwilliger die zich een paar uur per maand hiervoor wil inzetten? Dan komen wij graag met jou in contact.

**MEER WETEN?** Heb je interesse of wil je meer informatie? Bel ons op 06 29 51 05 07 of stuur een mail naar [info@hood-leiden.nl](mailto:info@hood-leiden.nl)

REACTIE ONS DOEL

We zijn blij met mensen die actief zijn. In ons deel lees je hoe je daarmee invloed kunt uitoefenen



# ‘Samen naar oplossingen zoeken’

We spreken met **Anne van Egmond**, lid van de bewonerscommissie in de Aaltje Noordewierlaan. Wat doet zij zoal? Waarom? En wat levert dat dan op?

## Anne, vertel eens, hoe ben jij in de bewonerscommissie terechtgekomen?

“Ik ben in 2019 in de Aaltje Noordewierlaan komen wonen en werd door drie bewoners, die toen de bewonerscommissie vormden, gevraagd mij bij hen aan te sluiten.”

## Jullie hebben nu al een tijdje een nieuwe bewonerscommissie. Hoe is dat gegaan?

“In 2023 wilden een aantal andere bewoners ook een bewonerscommissie oprichten, omdat zij bepaalde problemen in het complex wilden aanpakken bij Ons Doel. Zij hebben aan HOOD gevraagd hoe ze dat konden aanpakken, met het oog op onze bestaande bewonersgroep. HOOD heeft toen hun adviseur, Marika De Mits, de opdracht gegeven om met alle geïnteresseerde bewoners in gesprek te gaan om te bepalen op welke manier we samen de nieuwe bewonerscommissie vorm konden geven. Na een heel proces hebben we nu een nieuwe bewonerscommissie met leden uit de oude en nieuwe groep. We tekenen binnenkort een samenwerkingsovereenkomst met Ons Doel waarin we onze afspraken vastleggen.”

## Hoe loopt jullie contact met HOOD nu verder?

“Goed, we kunnen op de huurders-

organisatie rekenen als we ondersteuning nodig hebben of bijvoorbeeld een ruimte voor vergaderingen. HOOD is ook zeer behulpzaam doordat we met vragen bij Marika terecht kunnen.”

## En wat doen jullie nu zoal als bewonerscommissie?

“Wij zoeken verbinding met de bewoners door verschillende ontmoetingsmomenten te organiseren. We staan ook klaar bij vragen, conflicten, klachten en ideeën. Hierover gaan we in gesprek met Ons Doel en zoeken we samen naar een oplossing. Door regelmatig een nieuwsbrief in alle brievenbussen te doen, houden we de bewoners op de hoog-

te van onze activiteiten. We hebben ook onze eerste burendag gevierd, op 28 september. Dit was heel erg geslaagd, we hebben met een gezellige groep bewoners genoten van een heerlijke taart waar Ons Doel voor had gezorgd.”

## Heb je tips voor bewoners die graag iets zouden willen doen in hun complex of buurt?

“Je kunt makkelijk kleine activiteiten organiseren die voor verbinding zorgen. Zo zijn wij bijvoorbeeld van plan om met kerst in de hal kopjes warme chocolmelk uit te delen. Ik kan iedereen aanraden om je in een bewonerscommissie te organiseren. Wanneer je bij Ons Doel iets voor elkaar wilt krijgen, sta je sterker en het is heel gezellig om samen dingen te organiseren. Als je niet weet waar je moet beginnen met een bewonerscommissie? HOOD kan je helpen!”

*De dames van bewonerscommissie Aaltje Noordewierlaan vlnr: Anne, Reina, Rita en Marjolein*



# ‘We snappen elkaar’

Eigenlijk is het best bijzonder, dat er sprake is van een fijne, constructieve samenwerking tussen huurdersorganisatie HOOD en woningcorporatie Ons Doel. Hoe dat komt? Michel Ebbens, voorzitter van HOOD en Christoffel Klap, oud-directeur van Ons Doel zijn het zelfs eens over het antwoord: “We snappen elkaar. En hebben een gedeelde visie.”

**O**p 1 mei 2015 trad Christoffel aan als directeur van Ons Doel. Vier jaar later werd Michel voorzitter van HOOD. En dus hebben zij zo'n vijf jaar intensief met elkaar samengewerkt. Iets wat binnenkort ten einde komt omdat Christoffel bij Ons Doel vertrekt. Hoe kijken zij op deze periode terug?

## Hoe zouden jullie de samenwerking tussen beide organisaties beschrijven?

*Christoffel:* “Ik denk dat er wederzijds veel vertrouwen is en dat we elkaar

respecteren. De samenwerking is bovendien gestoeld op een gedeelde visie. We zijn het samen eens over de koers van Ons Doel. HOOD snapt onze problemen en vice versa. We doen het met elkaar, voor elkaar.”

*Michel:* “Ik kan daar weinig aan toevoegen. Als er een klacht over Ons Doel gemeld wordt is er vaak meer aan de hand dan puur dat er iets mis is. Vaak blijkt dat ergens veel meer haken en ogen aan zitten dan je vooraf zou denken. Dan helpt het elkaar een beetje te snappen.”

## Wat hebben jullie van elkaar geleerd?

*Michel:* “Ik heb geleerd om bij discussies of meningsverschillen het ‘hele plaatje’ te zien, met alle ingewikkeldheden die daarbij horen. Ik ben als het ware wat genuanceerder

geworden. De ervaring leert dat we er vervolgens altijd wel uitkomen.”

*Christoffel:* “Ik heb geleerd meer vanuit het perspectief van huurders te kijken. We vragen heel veel van huurders als we hun woning willen renoveren of zelfs slopen. Zetten wij daar voldoende tegenover? Als we je vragen te verhuizen omdat we door jouw woning te slopen meer woningen kunnen terugbouwen, is dan een verhuiskostenvergoeding niet wat mager? In gesprek met Michel



durf ik dat soort vragen wel op tafel te leggen. Door de gesprekken met HOOD word ik verleid een andere positie in te nemen.”

## Hoe zorgen jullie ervoor dat de verhouding goed en constructief blijft?

*Christoffel:* “Het helpt dat we elkaar serieus nemen. Zo hebben wij behoorlijk op onze kop gekregen van HOOD omdat huurders onvoldoende gehoord werden bij renovaties. Met HOOD zijn we in gesprek gegaan om daar betere afspraken over te maken, in de vorm van het handboek Renovatieafspraken.”

*Michel:* “Elkaar vertrouwen geven, dat helpt ook. Regel je afspraken tot in detail dicht, dan zet je elkaar klem. In plaats daarvan kunnen we elkaar beter de ruimte en wat vertrouwen geven. Wij gaan echt niet op de letter checken of Ons Doel alle afspraken precies zoals omschreven nakomt. Hebben we het gevoel dat er iets misgaat? Dan weet ik Ons Doel echt wel te vinden. En dan bespreken we dat. We houden de communicatie open en blijven constant in gesprek.”

## Valt er nog iets te verbeteren in de samenwerking tussen HOOD en Ons Doel?

*Michel:* “Om eerlijk te zijn? Ik kan eigenlijk niets bedenken. We zijn dan misschien geen gelijkwaardige partners, maar we zijn wel volwaardige partners. Als er iets aan de hand is,

dan zullen wij dat altijd direct op tafel leggen. En dan weten we dat er een luisterend oor is en dat er iets met onze opmerkingen wordt gedaan. Wat mij betreft gaan we zo verder.”

*Christoffel:* “Ik zou HOOD wel wat meer ondersteuning gunnen van huurders. Dat verdienen jullie. Tegen huurders zou ik daarom willen zeggen: er zitten kansen in de samenwerking die HOOD en Ons Doel met elkaar hebben. Het is mogelijk echt iets te bereiken. Maak daar gebruik van.”

## Wat worden belangrijke onderwerpen, de komende jaren?

*Michel:* “Leiden heeft behoorlijk ambitieuze plannen. Er moet fors bijgebouwd worden in een stad die al heel vol is. Ruimte om de stad uit te breiden is er niet meer, of we moeten stukken groen gaan opofferen. Hoe gaan we al die woningen toevoegen zonder dat onze gezamenlijke kwaliteit van leven achteruit gaat? Daar maak ik me soms wel eens zorgen over.”

*Christoffel:* “Die zorg deel ik. We moeten bij alles wat we doen blijven letten op de kwaliteit van leven in onze steeds drukker stad. Zo is het belangrijk dat buurten prettig zijn om te verblijven, met bijvoorbeeld voldoende zorgvoorzieningen. En dat we een beetje naar elkaar blijven omzien. Binnenstedelijk groeien biedt echter ook kansen. Zo kunnen we nieuwe voorzieningen toevoegen die er nu nog niet zijn bijvoorbeeld. Belangrijk is echter ook dat er genoeg draagvlak in de stad is voor al deze veranderingen. Ons Doel zal moeten laten zien dat wij er zijn voor onze huurders. HOOD kan ons daarbij helpen.”

## Hebben jullie nog een tip voor elkaar en voor elkaars organisatie?

*Michel:* “Ik zou tegen Ons Doel willen zeggen: blijf goed luisteren naar je huurders. Dat is belangrijk om noodzakelijke veranderingen met elkaar voor elkaar te krijgen. Tegen Christoffel zou ik willen zeggen: blijf je mening geven, ook straks als je afscheid neemt van Ons Doel. Je bent sterk maatschappelijk betrokken. Blijf dat zo lang mogelijk.”

*Christoffel:* “Ik zou HOOD willen adviseren: kies scherp waar je energie in steekt. Want hou het maar eens vol, om overal iets van te vinden of actief mee aan de slag te gaan. Een belangrijke maatstaf is, denk ik, in hoeverre je als huurdersorganisatie aantrekkelijk blijft voor anderen. En tegen Michel zou ik willen zeggen: ik hoop dat je zo nieuwsgierig blijft als dat ik van jou gezien heb en voldoende ruimte vindt om jezelf te blijven ontwikkelen.”



## Hebben jullie ten slotte nog een advies voor huurders van Ons Doel?

*Michel:* “Ik zou willen adviseren: heb je het ergens moeilijk mee? Maak je problemen kenbaar. Er is ruimte om tot oplossingen te komen.”

*Christoffel:* “Mijn advies luidt: sluit je aan bij HOOD. Want iedereen is gebaat bij een sterke huurdersorganisatie. Dan kunnen we samen tot nog mooiere en betere oplossingen komen.”





# Het Schip toont oorsprong van Tuinstadwijk

Een schip, ik hoor je denken, wat heeft dat nou met sociale woningbouw te maken? En wat is de link met Leiden? Nou meer dan je zou denken.

Het Schip is geen boot en is niet iets in Leiden, maar een gebouw, of beter gezegd: een museum. In de vorm van een schip. Het is ontworpen met de gedachtegang dat woonwijken met groen, tuintjes en ruimte een betere woonomstandigheid creëren. In 1920 gaf de socialistische woningbouwvereniging De Dageraad in Amsterdam opdracht voor de bouw van 294 woningen en zes winkels. De architecten, Michel de Klerk en Piet Kramer, vonden dat arbeiders met een smalle beurs recht hadden op een goede woning in een mooie buurt. En daar zijn ze in geslaagd. De woningen hadden aparte slaapkamers voor ouders en kinderen en een aparte wc. In het gebouw waar deze woningen werden gebouwd was ook een school volgens de nieuwste opvattingen betreffende licht en frisse lucht, met een apart schoolplein.

## Tuinstadwijk

Deze 'tuinstadgedachte' werd wereldberoemd en wereldwijd overgenomen. Kijk maar eens naar onze eigen Tuinstadwijk in Leiden. Ook daar staan betaalbare woningen met veel groen, licht en ruimte. De bouwstijl werd bekend onder de naam 'De Amsterdamse School'. Deze bouwstijl werd niet alleen overgenomen door bouwers in ons eigen land, maar ook door bouwers uit vele andere landen. In Leiden zijn ook gebouwen in de stijl van de Amsterdamse school. Bijvoorbeeld het voormalig politiebureau aan de Zonneveldstraat 10. Of het voormalig pand van het Leidsch Dagblad aan de Witte Singel.

## Tentoonstelling

Wanneer je het leuk vindt meer te weten te komen over sociale woningbouw en alles wat daar mee samenhangt is een bezoek aan museum Het Schip in Amsterdam zeker de moeite waard. Momenteel presenteert het museum een tentoonstelling met als titel: 'Het Paradijs van de Arbeider: Tuindorpen en Tuinsteden'. Deze tentoonstelling loopt t/m 27 juli 2025. Wie weet zie je nog een link met onze eigen tuinstadwijk.

Het bestuur van HOOD wil **Corrie** danken voor alle stukjes die zij de afgelopen jaren voor het magazine heeft geschreven.

**REACTIE ONS DOEL**  
Wat een leuke tip. Wij gaan zeker kijken!

# ALV 2024: DE HOOGTEPUNTEN

Op 19 september vond de Algemene Ledenvergadering van HOOD plaats. Was je daar niet bij? Geen probleem. Wij zetten de hoogtepunten voor je op een rijtje.

De Algemene Ledenvergadering 2024 wordt door Michel Ebbens, voorzitter van HOOD, geopend met een korte terugblik op de behaalde resultaten van vorig jaar en de punten waar momenteel hard aan wordt gewerkt. Tevens is HOOD blij inmiddels een volledig bestuur te hebben, aangevuld met twee adviseurs: **Frans Baks en Marika de Mits**.



Nadat alle aanwezigen hebben ingestemd dat Josefine Schouten de nieuwe secretaris wordt van HOOD volgt de rondvraag. Vanuit de Fruitbuurt komt een stukje onrust naar voren: de grote torenflats zetten het bijzondere buurtje in de schaduw. Er is behoefte aan contact met bewoners van andere coöperaties. Ook zonnepanelen zijn een punt van aandacht. Levert het nou wel of geen voordeel op?

Ook komt parkeren van scootmobielen ter sprake. Bij de ene locatie is een gemeenschappelijke ruimte hiervoor, die vervolgens voor van alles en nog wat wordt gebruikt. Bij de andere locatie is niets geregeld en staan ze op de meest onhandige plekken. En er komen ook nog wat zaken betreffende overhitting aan de orde, wel of geen geluidswerend glas en het plaatsen van zonneschermen. Kortom: allemaal punten van aandacht waar HOOD zeker bij wil helpen.

Christoffel Klap maakt van de gelegenheid gebruik om zijn vertrek bij Ons Doel aan te kondigen en tevens mede te delen dat hij zeer content is met zijn opvolger, Carolien Schippers. Ons Doel en HOOD waren unaniem in deze keuze.

Na de pauze vervolgen we met een presentatie over hitte-stress, door **Frans Baks**. Hier wordt enthousiast in mee-gedacht en er zijn volop vragen. Het onderwerp smaakt duidelijk naar meer, gezien de huidige klimaatverandering.

Onder het genot van een drankje en een hapje wordt na afloop nog even gezellig nagepraat. HOOD kijkt terug op een geslaagde avond.

De penningmeester, **Lisa Scampuddu**, legt verantwoording af over de financiën van 2023. Tevens doet ze een oproep voor een kascommissie, die één keer per jaar de begroting goedkeurt. Er is meteen al één enthousiaste aanmelding.

Er wordt stilgestaan bij het afscheid van bestuurslid **Corrie Deutz**. Zij heeft zich ingezet voor o.a. dit magazine.

Eén van de aanwezigen complimenteert haar met het stukje over het vervangen van de gaslang.

Het uitgebreide verslag van deze avond kunt u teruglezen op onze website [hood-leiden.nl](http://hood-leiden.nl)



**REACTIE ONS DOEL**

Mooi initiatief, De Geldparade. We gaan daar volgend jaar samen met Buzz mee aan de slag.

Buurtontmoetingsplek (BOP) Willem Klooslaan:

# Oplossingsgericht, met oog voor iedereen

Buurtontmoetingsplekken (BOP's), Huizen in de Buurt: wat gebeurt daar eigenlijk? HOOD neemt dit keer een kijkje bij de BOP aan de Willem Klooslaan.

Het eerste wat opvalt is dat hier goed voor elkaar wordt gezorgd. Hier wordt naar je omgekeken en je wordt gezien. Of je de taal nou spreekt of niet, of je stilletjes op de bank zit of het hoogste woord hebt; hier wordt iedereen écht gezien.

We hebben afgesproken met Marlies, één van medewerkers van de Buurtontmoetingsplek van BuZz (de BOP). Een duizendpoot, dat is snel duidelijk. In voor een geintje, waarbij de taal minder belangrijk is dan de lach. Ze holt alle kanten op, maar is tegelijk zeer alert als die ene bezoeker schoorvoetend over de drempel stapt. Daar heeft ze meteen alle zorg en aandacht voor.

### Zonder poespas

Die aandacht en zorg blijkt hard nodig te zijn. Alleen al in Leiden zijn er zo'n 15.000 mensen die niet kunnen meedoen in de samenleving.

Ze hebben maar weinig contacten buiten de deur en leven in een sociaal isolement. Mensen die om welke reden dan ook schulden hebben, de taal niet beheersen, het moeilijk hebben of kampen met gezondheidsproblemen. Je weet dat het voorkomt, maar ziet het niet. Maar Marlies en haar collega's zien dat wel en halen deze mensen binnen, zonder poespas.

Iedere woensdag wordt er door een paar bezoekers twee grote pannen soep gemaakt. Het ruikt al heerlijk bij binnenkomst. Deze ochtend is het dan ook druk in

de BOP. En de kleine ruimte wordt nog veel voller wanneer zo'n tien studenten aanschuiven. Zij leren aan de hand van ervaringen hoe maatschappelijke zaken aan te pakken. En geen onderscheid; ze helpen mee soep uit delen en de afwas is voor hen.

### Gezondheidsinloop

Een beetje gescheiden van alle vrolijkheid en drukte zit een medewerker van de gezondheidsinloop. Iedereen die wil, krijgt een nummerdje en daarna wacht je, al kletsend en koffiedrinkend, tot het jouw beurt is. Je bloeddruk en bloedsuiker wordt gemeten en er is tijd en ruimte voor advies over gezondheid en voeding. Scheelt een gang naar de huisarts, tenzij je uiteraard het advies krijgt toch maar eens langs te gaan. En na afloop blijkt menigeen nog even hangen voor die heerlijke kop soep.

Op tafel staat een doos met broden, op de aanrecht pakken melk, gekregen van de buurtwinkel. Nadia, één van de medewerkers, vertelt dat veel mensen moeite hebben met rondkomen. Daarom helpt ze een eerste keer mensen om aan te kloppen bij de voedselbank, waarna de meeste mensen de weg weten en dat

zelf ook aandurven. De geschonken broden en pakken melk zijn voor wie dat nodig heeft. Je hoeft het alleen maar even te vragen. Een mini voedselbank in de BOP.



**Hugo**, één van de vaste bezoekers, verteld al wachtend op z'n gezondheidscheck over de Digi-cursus die hij heeft gevolgd. Best pittig om nog zoiets te moeten leren, maar de docent was meer dan geduldig en eigenlijk smaakt deze cursus naar meer. Hugo wil graag een vervolg op deze cursus. En voor de deelnemers

aan de cursus zijn gereviseerde laptops geregeld. Dus ook na de cursus kunnen ze met hun digitale vaardigheid verder aan de slag.

### Puur praktisch

De Geldparade, het klinkt als een feestje. En zoals alles wat hier gedaan wordt, wordt dit ook op een luchtige manier verteld. Niks drama, ook al heb je het financieel moeilijk. Het team van de BOP gaat huis aan huis langs. Gewoon een praatje over de financiële situatie en wanneer nodig wordt er actie ondernomen. Ze kunnen bewoners helpen met de juiste instantie, de juiste aanvraag of een maatje om iemand op weg te helpen. Er worden zelfs trainingen Goed met Geld gegeven.

Oplossingsgericht, zorgzaam en vooral ook heel veel lol. Jong en oud, alle nationaliteiten, hier komt echt alles samen. En dat is heel bijzonder om te zien.

[buzzleiden.nl](http://buzzleiden.nl)

# Buren van



# HOOD

Huurdersorganisatie Ons Doel



DRAAI OM VOOR ONS DOEL

Buurtontmoetings-  
plek (BOP) Willem  
Klooslaan:  
**SAMEN KOMEN**