

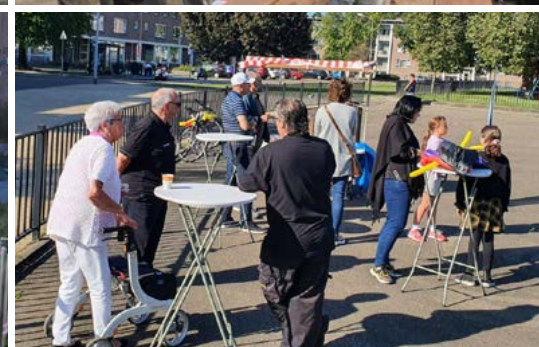
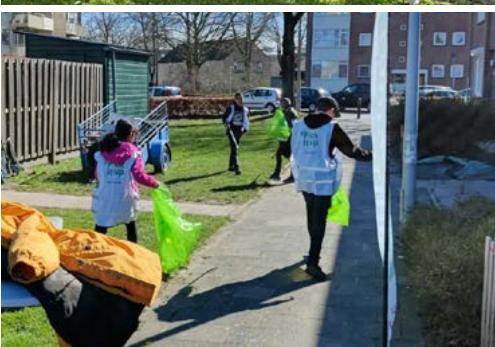


We blikken terug én vooruit

Servatius is trots op haar actieve vrijwilligers!
Jullie bijdrage is voor ons van groot belang.
Samen zorgen wij voor een veilige en leefbare buurt.



servatius
thuis



Bewonerscommissies

Bewoners van Servatius kunnen samen een bewonerscommissie vormen. Een commissie heeft voornamelijk een adviserende rol en overlegt namens de bewoners met Servatius over onderhoud, service, veiligheid, leefbaarheid en ontwikkelingen in het wooncomplex, maar bijvoorbeeld ook over renovatie- en sloopplannen.

Maar liefst 11 bewonerscommissies zijn met Servatius in gesprek over hun wijk!



Wij kunnen met trots zeggen dat er op dit moment 10 bewonerskrachtenteams actief zijn:

- > Heugemerveld
- > Pottenberg
- > Wyckerpoort
- > Wittevrouwenveld
- > Heugem
- > Limmel
- > De Heeg
- > Daalhof
- > Mariaberg
- > Caberg

De zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van onze bewoners is gegroeid :-)

Ook in 2021 zorgden zij, ondanks Corona, voor leuke activiteiten in de wijk.



Complimenten van Stadsbeheer over het aantal correcte meldingen dat zij van onze bewonerskrachten ontvangen!

Prachtige samenwerking:



WOONPUNT



POLITIE



maasvallei



Leuke weetjes over onze actieve bewoners

Bewonerskrachten hebben met enthousiasme deelgenomen aan de cursus 'In gesprek met je burens' verzorgd door Buurtbemiddeling Maastricht.

Wij hebben **80** sleutelfiguren,
64 bewonerskrachten,
53 bewonerscommissieleden en
6 bestuursleden van Servaassleutel.

- In het jaar 2021 zijn **18** nieuwe bewonerskrachten, **5** nieuwe bewonerscommissieleden en **3** nieuwe bestuursleden bij Servaassleutel gestart.
- Bij verduurzamingsprojecten zijn **3** nieuwe complexcommissies gerealiseerd.
- Er zijn in totaal meer dan **1800** meldingen gemaakt, waarvan meer dan 85% voor de Gemeente Maastricht.
- Jaarlijks lopen wij met onze vrijwilligers een wijkshow. Onze actielijsten met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid worden steeds korter.
- In totaal waren er maar liefst **64** overlegmomenten met bewonerskrachten en werkten we samen aan acties in de wijk.
- Er waren **36** overlegmomenten met de bewonerscommissies.
- Onze vrijwilligers zorgden voor **150** welkomst-bezoeken aan nieuwe bewoners in de wijken Wittevrouwenveld, Heugem, Heugemerveld, Malberg en Boschpoort.
- Onze bewonerskrachten zorgden voor sociale activiteiten zoals huiswerkbegeleiding, een lunch aan huis, een kopje koffie in de wijk, sport en spel met kinderen en een verrassingsact van Pipo Pé.
- Onze huurdersbelangenvereniging niet alleen met ons in gesprek is, maar ook met onze **partners in de stad**. Samen met Gemeente, de zorg en corporaties maken zij afspraken over de stad Maastricht.
- Participatiedag werd dit jaar gevierd op **13 oktober**. Deze avond kwam Beppie Kraft als verrassingsact optreden.
- In de wijken Wittevrouwenveld en Heugem startte de pilot schoonmaakcontrole in de algemene ruimte van de wooncomplexen. Dit initiatief is zo positief beoordeeld door onze bewoners, dat volgend jaar een 15-tal bewonerskrachten deze cursus ook gaan volgen.



De wijken Wittevrouwenveld en Limmel een klusteam hebben en **32** klussen uitvoerden.



Bewonerskrachten hielpen bij **7** opschoonacties.



Onze actieve vrijwilligers liepen **2880** rondes in de stad Maastricht.



Bewoners maken de wijk

Naast de reguliere taken houden bewonerskrachten zich ook bezig met aanvullende taken zoals het groenteam, huiswerkbegeleiding, schoonmaakcontrole, beheer van leegstand en sloopterrein, vrijwilligersactiviteiten in de wijk en sport en gezondheid. Ook ondersteunen zij bewoners bij renovatieprojecten. In 2022 gaat Servatius ervoor zorgen dat 25% van de bewonerskrachten leefbaarheidsambassadeur van hun wijk worden.

In de wijk Boschpoort en de gemeente Eijsden-Margraten gaan we een bewonerskrachtenteam opbouwen.

Onze bewonerskrachtenteams in Pottenberg en Caberg starten in 2022 met een groenteam

In de wijken Heugemerveld, De Heeg, Pottenberg, Caberg, Limmel, Wyckerpoort, Daalhof en de Gemeente Eijsden-Margraten starten onze actieve vrijwilligers met de controle schoonmaak in enkele complexen.

Bewonerskrachten gaan in 2022 niet meer alleen met ons het gesprek aan maar gaan ook deelnemen aan Leefbare WijkAanpak.

In de wijken Pottenberg en De Heeg willen we een bewonerscommissie opzetten.

Actieve vrijwilligers krijgen de kans om een cursus EHBO/AED te volgen.

Onze vrijwilliger van het jaar 2021, Peter Allard, draagt eind december het stokje over aan....



Servatius Wonen & Vastgoed
Wim Duisenbergplantsoen 41
Maastricht T +31 (0)43 328 4 825

servatius.nl