
ALLES WAT BELANGRIJK IS OVER INSCHRIJVEN EN REAGEREN OP EEN WONING

U bent op zoek naar een sociale huurwoning. Daarbij komt veel op u af. Wij willen u helpen door zaken makkelijk te maken. Daarom hebben we alles wat belangrijk is op een rijtje gezet. Komt u ergens niet uit? Mail of bel ons gerust, wij helpen u graag.

1. Inschrijven als woningzoekende	Pagina
1.a Wat zijn de voorwaarden om u in te schrijven?	2
1.b Wat kost een inschrijving?	2
1.c Hoe schrijft u zich in als woningzoekende?	2
1.d Welke documenten levert u aan?	3
1.e Welke documenten levert u aan bij relatieverbreking?	3
1.f Zoekt u samen met uw partner een woning?	4
1.g Hoe lang is uw inschrijving geldig?	4
1.h Hoe reageert u op een woning?	4
1.i Controleer regelmatig uw gegevens!	4
1.j Hoe werkt de toewijzing?	4
1.k Wat is passend toewijzen?	5
1.l Wat als u niet wordt uitgeloot?	6
1.m Mag u een woningaanbod weigeren?	7
1.n Heeft u recht op huurtoeslag?	7
1.o Zoekt u een garage of parkeerplaats?	7
2. Documenten uploaden	
2.a Algemene regels bij uploaden	8
2.b Inkomensverklaring, voorlopige of definitieve aanslag	8
2.c Loonstroken of uitkeringsspecificaties	9
2.d Verhuurders- of hypotheekverklaring	9
2.e Uittreksel Basisregistratie Personen	10
2.f Overige documenten	10
2.g Akkoord bewindvoerder	11
2.h Verwijderen van documenten	11

1. INSCHRIJVEN ALS WONINGZOEKENDE

1.a Wat zijn de voorwaarden om u in te schrijven?

U mag zich inschrijven als woningzoekende als:

- u 18 jaar of ouder bent,
- a. u de Nederlandse nationaliteit heeft,
- b. of de nationaliteit van een lidstaat van de Europese Unie,
- c. of een geldige verblijfsvergunning voor Nederland.

Of u daadwerkelijk in aanmerking komt voor een woning hangt ook af van andere voorwaarden. Zoals de hoogte van uw inkomen en de grootte van uw gezin. In de paragraaf *Wat is passend toewijzen?* vindt u hier alles over.

Verhuiskosten

Verhuizen kost geld. Denk aan een verhuisauto, de inrichting van de nieuwe woning, de tijdelijk dubbele huurlasten. Bedenk van tevoren of u voldoende geld heeft om dit te betalen. Nog iets om rekening mee te houden: als u de sleutel krijgt, betaalt u gelijk de eerste maandhuur. Daarna betaalt u de huur altijd vooruit, steeds op de eerste dag van de nieuwe maand.

1.b Wat kost een inschrijving?

Inschrijven kost € 15. Dat geldt ook voor een (getrouwd) stel. U kunt de inschrijvingskosten alleen via iDEAL betalen. Wilt u uw inschrijving na een jaar verlengen? Dat kost € 10 per jaar. Wij informeren u per mail als er een inschrijvingsjaar voorbij is.

1.c Hoe schrijft u zich in als woningzoekende?

Inschrijven kan alleen digitaal. Er zijn 2 mogelijkheden:

- via de website <https://woningaanbodviverion.nl/pagina/inschrijven>. Hier vult u uw e-mailadres en geboortedatum in. U ontvangt direct een mail met een wachtwoord. In de mail staat hoe u zich inschrijft. Uw e-mailadres is uw gebruikersnaam.
- via de Woonmatch app. Deze app kunt u downloaden in de Appstore (Apple) of de Playstore (Google). Of ga naar www.woonmatch.nl en klik op de knop Apple Appstore of Google Playstore.

Het invullen van uw gegevens wijst zichzelf. Hoe u documenten aanlevert, leest u in hoofdstuk 2 van deze handleiding. Komt u er niet uit? Belt u ons gerust op 088 - 321 32 10. Of kom naar één van onze spreekuren. Wanneer de spreekuren zijn, vindt u op www.viverion.nl onder *Contact*.

Alles ingevuld en opgeslagen? U staat nu ingeschreven als woningzoekende. U krijgt hiervan een bevestiging per mail.

1.d Welke documenten levert u aan?

Als u bent uitgeloot voor een woning, controleren wij of u aan alle voorwaarden voldoet. Daarbij hebben wij deze documenten nodig:

- Inkomensverklaring over 2020 (alleen geldig bij toewijzing in 2022) of 2021 of 2022 óf een voorlopige aanslag of definitieve aanslag over 2020 (alleen geldig bij toewijzing in 2022) of 2021 of 2022. Deze stukken graag in pdf-formaat sturen.
- Loonstroken, uitkeringsspecificaties, AOW en/of pensioen van de laatste 2 maanden.
- Verhuurdersverklaring (als u huurder bent van Viverion is dit niet nodig) of een verklaring van de hypotheekverstrekker over de afgelopen 2 jaar.
- Uittreksel Basisregistratie Personen met woongeschiedenis en huishoudgrootte. Als u huurder bent van Viverion is dit niet nodig.
- Akkoord bewindvoerder + beschikking (mits van toepassing).
- Mits van toepassing: documenten als u een woning zoekt omdat u uit elkaar gaat. Onder paragraaf 1.e vindt u welke documenten u dan aanlevert.

U voert de documenten digitaal op in uw woningzoekendenaccount. Hoe dat werkt, leest u in hoofdstuk 2 van deze handleiding. Maakt u gebruik van de Woonmatch app? Maak een foto van de documenten en upload deze direct.

1.e Welke documenten levert u aan bij relatieverbreking?

Gaan uw partner en u uit elkaar? Dan levert u extra documenten aan. Die hebben we nodig omdat wij erop moeten toezien dat de hoogte van de huur aansluit bij de hoogte van het inkomen en de huishoudgrootte. We doen dus een inkomenscontrole en als u een fiscaal partner heeft, telt dit inkomen mee bij het totale huishoudinkomen. Als er inwonende kinderen zijn, dan tellen zij bij woningtoewijzing mee in de huishoudgrootte. Dit kunt u aantonen via het ouderschapsplan.

Welke documenten u aanlevert, hangt af van de relatievorm.

- *Bij echtscheiding*
 - Een verzoekschrift aan de rechtbank waarin de echtscheiding wordt aangevraagd *of*: de beschikking van de rechtbank waarin de echtscheiding wordt uitgesproken.
 - Heeft u de zorg voor minderjarige kinderen? Dan levert u ook het ouderschapsplan aan. Hierin is vastgelegd wie de ouderlijke zorg op welk moment uitoefent.
- *Bij geregistreerd partnerschap*

U levert dezelfde documenten aan als bij een echtscheiding (zie hierboven)

of: u levert de formele bevestiging van de notaris aan waarmee uw geregistreerd partnerschap is beëindigd. Deze formele bevestiging kan ook van een advocaat komen (vaststellingsovereenkomst) of van een MfN-mediator.

 - Heeft u minderjarige kinderen? *En/of*: bent u het niet eens met uw partner? Dan vraagt u de rechtbank om beëindiging van het geregistreerd partnerschap. U levert dezelfde stukken bij ons aan als bij echtscheiding (zie hierboven).
 - Heeft u geen minderjarige kinderen *en* zijn u en uw partner het met elkaar eens? In dat geval vraagt u ontbinding van het geregistreerd partnerschap aan bij een notaris, een advocaat of een MfN-mediator. De formele bevestiging dat het geregistreerd partnerschap is beëindigd levert u bij ons aan.

- *Bij een andere vorm van fiscaal partnerschap*
 - Heeft u een samenlevingsovereenkomst? Dan wordt uw relatie notarieel ontbonden. U levert het bewijsstuk van de notaris bij ons aan.
 - Heeft u geen samenlevingsovereenkomst? Dan levert u een schriftelijke en door beide ondertekende verklaring aan waarin staat dat het fiscaal partnerschap is of wordt beëindigd.

1.f Zoekt u samen met uw partner een woning?

Vul op het inschrijfformulier ook de gegevens van uw partner in. De inschrijvingskosten voor een stel zijn € 15. Verlengen kost € 10 per jaar.

1.g Hoe lang is uw inschrijving geldig?

Uw inschrijving is 12 maanden geldig. Daarna vragen wij u per mail of u uw inschrijving wilt verlengen. Verlengen kost € 10 per jaar. Voorkom dat uw inschrijving vervalt en betaal op tijd.

Is een woning definitief aan u toegewezen? Dan schrijven wij u uit als woningzoekende. U kunt zich altijd weer opnieuw inschrijven.

Wilt u zich uitschrijven als woningzoekende? Dit doet u als volgt:

- Log in op uw woningzoekendenaccount.
- Ga naar *Mijn gegevens*.
- Onderaan de pagina kiest u voor *uitschrijven*.

1.h Hoe reageert u op een woning?

Om op een woning te kunnen reageren, staat u bij ons ingeschreven als woningzoekende. U kunt alleen digitaal uw belangstelling kenbaar maken. Het werkt zo. U logt in op uw woningzoekenden account. Onder 'Woningaanbod' klikt u bij de woning van uw keuze op de paarse button *Meer info*. Er verschijnt nu meer informatie over de woning. Onderaan deze informatie staat een paarse button *Ik wil reageren*. Hier klikt u op.

Iedere woningzoekende mag slechts één keer reageren op een woning. Bij echtparen/partners doet slechts één reactie mee aan de loting. Het heeft geen zin om op een woning te reageren als u niet aan de voorwaarden voldoet.

U heeft 3 dagen de tijd om te reageren. De tijd gaat in zodra de advertentie is verschenen op onze website. Reageert u na de sluitingstijd, dan doet u niet mee aan de loting. De sluitingstijd staat altijd in de advertentie.

1.i Controleer regelmatig uw gegevens!

Klopt uw inkomen nog? Is het aantal personen van het huishouden veranderd? Controleer regelmatig al uw gegevens. Dat is belangrijk. U voorkomt daarmee dat u wordt afgewezen als u wordt uitgeloot en uw gegevens niet kloppen.

1.j Hoe werkt de toewijzing?

Viverion wijst woningen toe door loting. Alle kandidaten maken daardoor evenveel kans. De computer bepaalt de uitkomst. Dit gaat automatisch en onwillekeurig. De eerste 5 kandidaten van de lotinglijst krijgen bericht per mail. In uw woningzoekendenaccount ziet u op welke plaats u staat. Ziet nummer 1 van de woning af of voldoet hij/zij niet aan de voorwaarden? Dan is automatisch nummer 2 aan de beurt.

Belangrijk! Zolang een aanbieding loopt, komt u niet in aanmerking voor een andere aanbieding.

Hoe werkt de toewijzing van garages en parkeerplaatsen?

Deze toewijzing gaat niet via loting. Viverion geeft voorrang aan huurders uit de plaats waar de garage of parkeerplaats is. Een garage mag uitsluitend voor stalling van een voertuig worden gebruikt, en niet voor opslag.

1.k Wat is passend toewijzen?

Sinds 2016 gelden nieuwe wettelijke regels voor de toewijzing van sociale huurwoningen. Dat zijn woningen met een netto huurprijs tot en met € 808,06 per maand (prijsspeel 2023). De woningcorporatie moet erop toezien dat de hoogte van de huur aansluit bij de hoogte van het inkomen en de gezinsgrootte. Dit noemen we passend toewijzen. U ziet alle toewijzingscriteria in de tabel op de volgende pagina.

Passend toewijzen PER 1 JANUARI 2023 Viverion moet woningen passend toewijzen. Dit houdt in dat de hoogte van uw huurprijs aansluit bij de hoogte van uw inkomen en de grootte van uw gezin. 					
Aantal personen in het huishouden	Verzamelinkomen (= jaarinkomen)	Netto huurprijs tot € 647,19	Netto huurprijs € 647,20 t/m € 693,60	Netto huurprijs € 693,61 t/m € 808,06	Netto huurprijs vanaf € 808,07
 1 persoon***	t/m € 25.475*	×			
	€ 25.476 t/m € 44.035	×	×	×	
	vanaf € 44.036				×
 2 personen***	t/m € 34.575*	×			
	€ 34.576 t/m € 48.625	×	×	×	
	vanaf € 48.626				×
 3 of meer personen	t/m € 34.575*	×	×		
	€ 34.576 tot € 48.625	×	×	×	
	vanaf € 48.626				×
* Heeft u de AOW-leeftijd bereikt? Dan ligt de inkomensgrens voor één persoon op € 25.075 en voor twee of meer personen op € 33.800. ** Bij woningen vanaf € 808,07 mogen wij andere inkomensvoorwaarden stellen. U vindt de inkomensvoorwaarden in de advertentie. *** Jonger dan 23 jaar? Met een (gezamenlijk) inkomen onder de huurtoeslaggrens (1 persoonshuishouden t/m € 25.475 en 2 persoonshuishouden t/m € 34.575) kom je alleen in aanmerking voor een woning met een subsidiabele huurprijs tot en met € 452,20.					

Verzamelinkomen

Een verzamelinkomen is het totale belastbare inkomen van alle volwassen personen die met elkaar in een woning willen gaan wonen. Eenvoudiger gezegd: al het geld dat u met elkaar verdient. Het inkomen van volwassen inwonende kinderen telt niet mee.

Uw verzamelinkomen staat op een inkomensverklaring van de belastingdienst. Meestal staan hier de inkomensgegevens over het vorige jaar op, maar soms ook over het jaar daarvoor. Het 'oude' inkomen wordt verrekend naar het inkomen van het lopende jaar. Dat heet indexeren. In 2022 maakt u deze berekening:

- inkomensgegevens over 2020 x 1.0438
- inkomensgegevens over 2021 x 1.0185

In 2023 maakt u deze berekening:

- inkomensgegevens over 2021 x 1,0802
- inkomensgegevens over 2022 x 1,1002

U kunt de belastingdienst bellen voor uw inkomensverklaring. Het nummer is 0800 – 0543. Digitaal aanvragen kan ook. Ga naar mijnbelastingdienst.nl/inkomensverklaring en log in met uw DigiD.

Jongeren

- Jongeren tot 23 jaar met een (gezamenlijk) inkomen *onder* de huurtoeslaggrens (1 persoonshuishouden t/m € 25.475 en 2 persoonshuishouden t/m € 34.575) komen niet in aanmerking voor een woning met een subsidiabele huurprijs vanaf € 452,21.
- Jongeren tot 23 jaar met een (gezamenlijk) inkomen *boven* de huurtoeslaggrens (1 persoonshuishouden t/m € 25.475 en 2 persoonshuishouden t/m € 34.575) mogen reageren op woningen met een huurprijs vanaf € 452,21. Zij krijgen geen huurtoeslag.
- Meldt zich geen geschikte huurder? Dan mag iemand ouder dan 29 jaar de woning huren.

Senioren

Voor een seniorenwoning moet u 50 jaar of ouder zijn. Zijn er geen kandidaten? Dan kan Viverion de woning toewijzen aan een kandidaat jonger dan 50 jaar. Of we dat doen, bekijken we per woning. Voor bepaalde seniorencomplexen geldt een minimumleeftijd van 60 of 65 jaar.

Inwoners van kleine dorpen

Viverion geeft woningzoekenden in kleine dorpen voorrang bij loting. Dit geldt voor 50% van het nieuwe woningaanbod. Inwoners maken zo meer kans om in hun eigen dorp te kunnen blijven wonen. Tot de kleine dorpen behoren: Ambt Delden, Barchem, Bentelo, Diepenheim, Hengevelde, Holten, Laren en Markelo. In enkele wooncomplexen geldt altijd voorrang voor inwoners uit het eigen dorp. Als u wilt weten welke wooncomplexen dat zijn, kunt u ons bellen.

1.1 Wat als u steeds niet wordt uitgeloot?

Een enkele woningzoekende heeft geen geluk bij de loting. Het lot valt steeds op een andere kandidaat. Vervelend. Voor deze woningzoekenden hebben wij een pechvogelregeling.

Wanneer komt u in aanmerking voor de pechvogelregeling?

- U staat bij ons ingeschreven als woningzoekende.
- U heeft het inschrijfgeld betaald.
- U heeft minimaal twaalf maanden aaneengesloten actief gereageerd op ons woningaanbod.
- U heeft gereageerd op minimaal 75% van ons woningaanbod in de gemeente Lochem, Rijssen-Holten of Hof van Twente.
- De woningen waarop u reageert, moeten passend zijn wat betreft:
 - huurprijs en inkomen
 - type woning. Voorbeeld: een woningzoekende van 30 jaar komt niet in aanmerking voor een seniorenwoning die is aangeboden aan 65-plussers.
 - aantal slaapkamers
 - huishoudensgrootte 1 persoon → geen of meer slaapkamers
 - huishoudensgrootte 2 personen → minimaal 1 slaapkamer
 - huishoudensgrootte 3 personen → minimaal 2 slaapkamers
 - huishoudensgrootte 4 of meer personen → minimaal 3 slaapkamers

Komt u in aanmerking voor de regeling? Wij doen u eenmalig een passend woningaanbod.

Met passend aanbod bedoelen we dat de woning voldoet aan de bovenstaande voorwaarden. Reageert u op woningen in meerdere gemeenten, dan kunt u aangeven in welke gemeente u graag wilt wonen.

1.m U heeft spijt, mag u een woningaanbod weigeren?

Ja, u mag de woning afzeggen. Hier zijn wel kosten aan verbonden. U betaalt 1 maand huur van de woning die u afzegt. Misschien heeft u geluk en vinden wij snel een nieuwe huurder. In dat geval

brengen wij u geen hele maand huur in rekening, maar de dagen totdat de nieuwe huurder de woning huurt. Nadat u de woning heeft afgezegd, moeten wij dit verwerken in ons computer- systeem. Daarna kunt u weer reageren op andere woningen. Uw inschrijving blijft gewoon van kracht. Veel succes met uw verdere zoektocht!

Bevriezen van registratie

Het komt regelmatig voor dat kandidaten niet of veel te laat reageren op een (voorlopige) aanbieding. Daardoor moeten kandidaten die ook belangstelling hebben voor de woning, onnodig lang wachten. Dat willen we voorkomen met deze maatregel: reageert u binnen twaalf maanden 2 keer niet of te laat? Dan bevriezen wij uw registratie. Dit betekent dat u 3 maanden niet kunt reageren op ons woningaanbod. We hopen dat u hierna op tijd reageert.

1.n Heeft u recht op huurtoeslag?

Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag ligt onder andere aan uw inkomen, de hoogte van uw huur, en het eventueel vermogen van u en uw medehuurlers. Wilt u berekenen of u recht heeft op huurtoeslag? Ga naar de website van de Belastingdienst en kijk onder Toeslagen. Voor het aanvragen van huurtoeslag heeft u uw DigiD en/of burgerservicenummer nodig.

1.o Zoekt u een garage of parkeerplaats?

Ook dan schrijft u zich in als woningzoekende. De garages en parkeerplaatsen die in verhuur komen, vindt u op www.viverion.nl onder *Woningaanbod*. Hier kunt u uw belangstelling kenbaar maken.

De voorwaarden die bij het huren van een woning gelden, gelden niet bij garages en parkeerplaatsen. Ook de toewijzing werkt anders dan bij woningen. Namelijk niet via loting. Viverion geeft voorrang aan huurders uit de kern waar de garage of parkeerplaats is. Een huurder krijgt voorrang op een niet-huurder. U mag een garage alleen voor stalling van een voertuig gebruiken, en niet voor opslag van spullen.

2. DOCUMENTEN UPLOADEN

In deze handleiding spreken wij vaak over ‘uploaden’. Uploaden is het digitaal aanleveren van documenten. Hiervoor logt u in op uw woningzoekendenaccount of uw Woonmatch app. Ga naar *Mijn documenten*.

Heeft u hulp nodig? Belt u ons gerust op 088 – 321 32 10. Of kom naar één van onze spreekuren. De tijden van de spreekuren vindt u op www.viverion.nl onder *Contact*.

2.a Algemene regels bij uploaden

Viverion beoordeelt of u de woning mag huren waarop u heeft gereageerd. Dat kan alleen als u *alle* documenten aanlevert die hiervoor nodig zijn. Zorgt u dat de documenten duidelijk leesbaar en volledig zijn? En stuurt u de stukken niet op de kop? Ook het bestandstype is belangrijk. U kunt kiezen uit: .gif *of* .jpg *of* .jpeg *of* .png *of* .pdf.

Hieronder leest u van ieder bewijsstuk hoe u ‘m uploadt.

2.b Inkomensverklaring, voorlopige of definitieve aanslag

In de wet staat dat Viverion woningen passend moet toewijzen. Dit betekent dat uw inkomen, de grootte van het huishouden en de hoogte van de huurprijs in verhouding moeten staan. In paragraaf 1.i leggen we dit uitgebreid uit.

Een inkomensverklaring over 2020 of 2021 vraagt u op bij de belastingdienst. Dat kan telefonisch via nummer 0800 – 0543. Digitaal opvragen kan ook: ga naar mijnbelastingdienst.nl/inkomensverklaring. Houdt u uw DigiD bij de hand? In plaats van een inkomensverklaring mag u ook een voorlopige of definitieve aanslag van de inkomstenbelasting aanleveren. Als zelfstandig ondernemer gebruikt u uw voorlopige aanslag van de belastingdienst.

Belangrijk! Een kopie van uw belastingaangifte of een jaaropgave van uw werkgever is geen geldig bewijs en nemen wij **niet** in behandeling.

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op **▼** om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Inkomensverklaring* het juiste document aan
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen*: dit kunt u invullen wanneer Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op **▼** en kies het juiste *jaartal* van het document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.c Loonstroken of uitkeringsspecificaties

Naast een inkomensverklaring moet u uw loonstroken of uitkerings-specificaties van de afgelopen 2 maanden uploaden. Dit kunnen ook weekoverzichten zijn.

Als zelfstandig ondernemer levert u de winst- en verliesrekening van het huidige jaar aan om aan te tonen wat uw huidige inkomen is.

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op ▼ om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Inkomensverklaring* het juiste document aan
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen*: dit kunt u invullen wanneer Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.d Verhuurders- of hypotheekverklaring

Verhuurdersverklaring

Woont u nu in een huurwoning? Dan hebben wij een verhuurdersverklaring nodig van de laatste 2 jaar. In een verhuurdersverklaring staat informatie over uw woon- en betalingsgedrag. U vraagt de verklaring aan bij de verhuurders van de woning(en) waar u de laatste 2 jaar heeft gewoond. Het is mogelijk dat wij op basis van de verklaring(en) geen huurovereenkomst met u aangaan. Een verhuurdersverklaring is **niet** nodig als u al huurder bent bij Viverion. Huurt u op dit moment geen woning? Dan kunnen wij u om andere informatie vragen over uw woongedrag.

Hypotheekverklaring

Woont u nu in een koopwoning? Dan hebben wij een verklaring nodig van uw hypotheekverstrekker dat er de laatste 2 jaar geen betalingsachterstand is geweest.

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op ▼ om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Woonverklaring* op het juiste document
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen*: dit kunt u invullen wanneer Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.e Uittreksel Basisregistratie Personen met historische woongegevens

In een uittreksel BRP staan persoonsgegevens zoals uw naam, adres en woonplaats. Het uittreksel mag niet ouder zijn dan 3 maanden. U vraagt het uittreksel aan bij de gemeente waar u staat ingeschreven. Bij veel gemeenten kan dit gratis via www.mijnoverheid.nl. Zoek op het uittreksel met historische woongegevens. **Belangrijk:** klik ieder adres open, maak printscreens en uploadt deze.

Bent u op dit moment huurder van Viverion? Dan hoeft u dit document niet aan te leveren.

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op  om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Woonverklaring* op het juiste document
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen:* dit kunt u invullen als Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.f Overige documenten

Hier kunt u een vrij te kiezen documenten uploaden zoals de documenten van relatieverbreking. Ook kunt u hier het overnameformulier uploaden. Daar vragen wij naar als u een woning heeft geaccepteerd. Denkt u eraan de stukken volledig in te vullen en te ondertekenen?

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op  om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Overige documenten* het juiste document aan
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen:* dit kunt u invullen wanneer Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.g Akkoord bewindvoerder

Staat u onder bewind? Dan heeft u akkoord nodig om te mogen verhuizen. Dit akkoord vraagt u schriftelijk aan bij uw bewindvoerder. Gaat uw bewindvoerder akkoord? Lever deze akkoordverklaring en de beschikking dan schriftelijk bij ons aan. Hoe dat werkt, leest u hier.

Uploaden doet u als volgt:

- Kies voor *Document toevoegen*
- Klik op  om de lijst met documenten te openen
- Klik onder *Overige documenten* het juiste document aan
- Klik op *Stap 2*
- *Opmerkingen*: dit kunt u invullen wanneer Viverion iets moet weten over dit document
- Klik op *Bestand kiezen*
- Kies het juiste document en klik op *Openen*
- Klik op *Opslaan*

2.h Verwijderen van documenten

Heeft Viverion een document afgekeurd? Upload eerst het nieuwe document. Pas daarna kunt u het oude verwijderen.