

^w thuis

A photograph of a young child with blonde hair, smiling and holding a large brown teddy bear. The child is standing inside a play tent made of pink and white fabric. Another child is visible in the background, also smiling and holding a small blue and pink toy. The tent is decorated with colorful patterns and has a pink curtain hanging from the top.

**Wat doet Woonwaard
aan verduurzaming?**

Energie besparen in de winter

Noordertogt flat wordt super duurzaam

Opbrengst

In het lentenummer stond de zin 'corporaties maken geen winst'. De HBV wees ons erop dat die zin niet helemaal klopt en dat is waar. Er is winst op papier, door de stijging van de waarde van de woningen, en er is een winst uit de opbrengst van de huren. We zetten dit volledig in voor investeringen, waarvoor ook heel veel geld geleend wordt. Wat gebeurt er met al dit geld?

Dat besteden we aan nieuwbouw en aan het onderhouden en beheren van onze woningen. Ik kan u vertellen dat we in 2023 en de komende jaren meer gaan uitgeven dan ooit.

We zijn nu vol op stoom met het isoleren van onze woningen: ieder jaar worden er meer woningen geïsoleerd. We maken daarin grote sprongen. Dit zijn uitgaven waar niet direct extra opbrengsten tegenover staan. De bewoners hoeven hiervoor namelijk geen huurverhoging meer te betalen.

Op dit moment stijgen de prijzen door het tekort aan materialen en menskracht. Dit maakt het moeilijker en duurder om onze woningen te verduurzamen en om voldoende nieuwe woningen te bouwen. Daarom zetten we al onze financiële middelen in, zodat we toch onze ambitie waar kunnen maken: voor iedereen een thuis.

Ik wens u een goed 2023!

Nicole van Wijk
bestuurder



Onvoorwaardelijke liefde

Paul Elbrow:
"Dieren zijn een rode draad in mijn leven."

Colofon

Thuis komt 4x per jaar gratis uit in een oplage van 15.000 voor de huurders van Woonwaard. Thuis is met zorg samengesteld. U kunt er echter geen rechten aan ontleen.

Tekst & eindredactie: Woonwaard + 5RS Communicatie
Ontwerp: Rebrandt® | www.rebrandt.com
Drukwerk: Koopmans' Drukkerij Zwaag
Fotografie: Woonwaard, Marjolein Ansink



Thuis is gedrukt op de papiersoort Plano Superior, door een FSC gecertificeerde drukkerij. De grondstof voor het papier bestaat uit vezels afkomstig uit duurzaam beheerd bos en gerecyclede vezels.

Stuur uw suggesties, vragen of opmerkingen naar redactie@woonwaard.nl



Wat doet Woonwaard aan verduurzaming?

Dit zijn onze plannen voor 2023.



Het grootste houten wooncomplex

Aan de Koelmalaan staat een nieuw gebouw.



Energie besparen

De energiecoach komt gratis bij u thuis.



Super duurzaam

Flatgebouw Noordertogt wordt een van de meest duurzame van Nederland.

#hierwoonik



Paul Elbrow

Onvoorwaardelijke liefde

Als je aan komt lopen bij het huis van Paul Elbrow aan de Andalusiëstraat in Alkmaar word je vrolijk begroet door Arri de ara en hond Suzy. Ze zijn een bekende verschijning in de buurt.

Dieren zijn een rode draad in Paul zijn leven. „Suzy, Arri en ik kunnen het samen heel goed vinden. Ze gaan overal met me mee naar toe. Arri zit dan op mijn schouder of op mijn scootmobiel. Hij kan wegvliegen, maar blijft gewoon zitten. Hij kiest ervoor om bij mij te wonen. Iedereen in de buurt kent hem en kinderen komen vaak gedag zeggen. Hij houdt van die aandacht. Zelf zou ik niet gauw met iemand praten, maar hij maakt dat makkelijker. Al die vragen over hem vind ik juist leuk. Arri maakt me elke dag aan het lachen en ik vind het een eer dat hij bij me wil zijn. Ik wil hem het beste leven geven dat ik kan. Hij heeft daarom geen kooi. Een dier moet vrij zijn en zoveel mogelijk zichzelf blijven.”

Eerste kleinkind

Paul is geboren in Londen. „Ik woon al 34 jaar in Nederland. Werk bracht me in 1989 naar Amsterdam. Het beviel me hier zo goed dat ik nooit meer ben teruggegaan naar Engeland.” In Amsterdam ontmoette Paul zijn vrouw. „Zij woonde in Alkmaar. Zo ben ik hier terecht gekomen. In 2003 kregen we de sleutels van dit huis. We hebben samen drie kinderen gekregen. Na onze scheiding een paar jaar geleden, ben ik hier blijven wonen. Mijn jongste dochter woont

sinds kort weer bij me. Zij is zwanger van mijn eerste kleinkind en is uitgerekend rondom mijn verjaardag begin februari. Dat wordt het mooiste verjaardagscadeau ooit!”

Veel verhalen

In de woonkamer staan veel verschillende dingen die allemaal een verhaal vertellen over zijn leven. Trommels en gitaren, grote planten, beeldjes van dieren en Paul heeft zelf twee grote muurschilderingen gemaakt van een leeuw en een dolfin. „Ik ben opgegroeid in een kindertehuis en dat was niet makkelijk. Muziek maken, schilderen en mijn dieren helpen me door de moeilijke momenten heen. Dit is een fijn huis. Ik verander de inrichting regelmatig en maak het zoals ik het wil. Soms haal ik meubilair bij de kringloop en soms krijg ik dingen van mensen uit de buurt. Met een lijke verf maak ik het dan weer mooi. Ik heb een ziekte aan mijn longen en heb daardoor lang in een bed in de woonkamer moeten slapen, omdat ik de trap niet meer op kon lopen. Een tijdje terug heb ik een traplift gekregen en een nieuwe badkamer met wc boven. Nu kan ik weer boven slapen en is het weer een echt thuis.”

Wat doet Woonwaard aan verduurzaming?

Voor veel bewoners stijgen de energiekosten flink. We vinden het belangrijk dat wonen betaalbaar blijft. Daarom werken we hard om al onze woningen zo duurzaam mogelijk te maken. Dat doet Woonwaard door de woningen goed te isoleren, over te stappen op andere energie dan gas, zonnepanelen te plaatsen of slimme systemen toe te passen. Een duurzame woning is klaar voor de toekomst: de woning is gezond, verbruikt minder energie en helpt mee om de opwarming van de aarde tegen te gaan.

In 2023:

- krijgen 383 woningen goede isolatie
- komen op 730 woningen zonnepanelen (zowel eengezinswoningen als appartementen)
- worden 359 woningen aangesloten op het warmtenet
- krijgen 250 woningen een hybride warmtepomp

U krijgt op tijd persoonlijk bericht zodra uw woning aan de beurt is voor verduurzaming.

Warmtepompen, wel of niet?

Een van de manieren om minder gas te verbruiken en dus te besparen op de energierekening is het plaatsen van een warmtepomp. Het kabinet heeft besloten dat vanaf 2026 hybride warmtepompen de standaard worden voor het verwarmen van woningen.

Woonwaard wil hier niet op wachten en heeft besloten direct te starten om een groot aantal van onze woningen te voorzien van zo'n warmtepomp. Een hybride warmtepomp is een combinatie van een warmtepomp en een cv-ketel. Het is een zeer energiezuinig apparaat dat energie uit de buitenlucht onttrekt waarmee u een groot deel van het jaar uw woning kunt verwarmen. Op koude dagen springt de cv-ketel bij. Dit leidt tot gemiddeld 60% besparing op het aardgasverbruik.

Voorwaarden

Het liefst voorzien we natuurlijk alle woningen van een warmtepomp. Maar dat kan helaas niet. Niet elke woning heeft genoeg ruimte voor het plaatsen van zo'n systeem. Het bestaat uit twee

units, één in de woning en één in de buitenruimte. Het is ook niet voor iedere huurder voordelig om het huis hiermee te verwarmen. Zo werkt een warmtepomp alleen goed in woningen met een B of C energielabel. En zo zijn er meer technische voorwaarden waaraan een woning moet voldoen.

Nauwkeurig onderzoek

De komende tijd gaan we daarom nauwkeurig onderzoeken welke woningen geschikt zijn voor een warmtepomp. Op dit moment is onze installateur bezig met het plaatsen van de eerste 100 hybride warmtepompen in Alkmaar Noord. Het doel is om de komende vier jaar 1.500 warmtepompen te installeren. Als uw woning in aanmerking komt, krijgt u vanzelf bericht.

Alles naar LED

In onze complexen zit overal verlichting: op de galerijen, in de gangen, in de trappenhuisen en in de bergingen. Dat zijn 7.546 lampen in totaal. De afgelopen drie jaar zijn ze allemaal vervangen door LED verlichting. En daarmee besparen we zo'n 437.000 kWh per jaar, gelijk aan het jaarlijkse stroomverbruik van 146 huishoudens.

Door het mindere stroomverbruik wordt bovendien 250 ton minder CO₂ uitgestoten. En er is nog een voordeel: de oude tl-lampjes moesten ongeveer elke twee jaar worden vervangen. Elke keer als een lampje kapot ging, moest een monteur



die komen vervangen. En als hij er dan toch was, verving hij ook alvast lampjes die waarschijnlijk binnenkort stuk zouden gaan. Veel werk en kosten dus.

Minder kosten

De LED lampen hoeven we pas te vervangen na 12 tot 15 jaar. Bewoners hebben nu geen last meer van kapotte verlichting en betalen ongeveer de helft minder voor het energieverbruik in de algemene ruimte. Bij het vervangen van de verlichting hebben we bovendien 32 overbodige stroomaansluitingen weggehaald. Ook dat is een besparing en in deze complexen zullen de servicekosten voor de bewoners nog meer dalen.

Stroom opslaan in batterijen

Op veel van onze appartementencomplexen en flatgebouwen liggen zonnepanelen die elektriciteit opwekken. Als de zonnepanelen meer elektriciteit opwekken dan op dat moment gebruikt wordt, kan het overschot worden opgeslagen in een batterij.

In 2021 en 2022 hebben we in totaal 20 batterijen geplaatst.

De opgeslagen stroom kan worden gebruikt op ieder piekmoment van de dag, als er veel energie nodig is. Bijvoorbeeld voor het bedienen van de lift, de LED verlichting in de gangen en op de galerijen, het elektrisch koken en het opladen van scootmobiels. Zo wordt voorkomen dat het elektriciteitsnet overbelast raakt. Dat scheelt storingen. Een ander voordeel voor de bewoners is dat de servicekosten

iets lager worden dankzij de zelf opgewekte zonne-energie.

Brandveiligheid

De batterijen staan meestal in de bergingen. Daar hangt ook een rookmelder bij met een directe link naar de meldkamer, waardoor de brandveiligheid vergroot is. Iedere vorm van brand wordt direct opgemerkt.



Het grootste houten wooncomplex van Nederland

Sneller klaar en beter voor onze aarde. Aan de Koelmalaan in Alkmaar wordt de laatste hand gelegd aan het grootste houtbouwproject van Nederland: in slechts een jaar tijd zijn hier 129 appartementen gebouwd. Als alles volgens planning verloopt, krijgen de nieuwe bewoners in februari en maart hun sleutels.

Het complex bestaat uit twee gebouwen van vijf verdiepingen. In de sociale huur zijn er 59 driekamerappartementen en 19 studio's voor jongeren. De overige 51 appartementen vallen in de categorie middenhuur. Die zijn bestemd voor mensen die teveel verdienen voor een sociale huurwoning en te weinig voor de duurdere huurwoningen in de vrije sector. Tussen de gebouwen ligt een binnentuin, die samen met toekomstige bewoners zal worden ingericht als een fijne, groene plek voor alle bewoners. Ook komt er een 'kas' met ruimte om elkaar te ontmoeten en activiteiten in te organiseren.

Kant-en-klaar

Het complex is gebouwd van massief hout en zes maanden sneller klaar dan woningen gemaakt van beton. Het kon zo snel worden gebouwd door gebruik te maken van 260 kant-en-klare modules.

De appartementen zijn in een fabriek in Enschede gebouwd. Ze kwamen per vrachtwagen naar de bouwplaats en werden daar op elkaar gestapeld. Aan de buitenkant van het complex is niet te zien dat het om houtbouw gaat. Het hout van de gevels gaat schuil achter een laag steenstrips.

Warme, lichte appartementen

In de woningen is het wel zichtbaar. Alle appartementen hebben een houten plafond en de muren zijn grotendeels van hout. Die combinatie zorgt voor een warme en prettige sfeer. Ook heeft elke woning een balkon of op de begane grond een kleine tuin en een grote raampartij waar het licht mooi naar binnen valt. De woningen zijn zeer goed geïsoleerd. Op het dak liggen zonnepanelen en de woningen zijn aangesloten op het warmtenet van HVC. Je woont hier dus heel duurzaam en gezond. Meerdere recente onderzoeken hebben uitgewezen dat wonen in hout goed voor je is. Schimmels, huisstofmijt, virussen en bacteriën krijgen minder kans.

17.000 vluchten

Het hout dat gebruikt is tijdens de bouw komt uit duurzaam beheerde bossen. Voor elke 3 gebruikte bomen worden er 5 terug geplant. Door geen beton te gebruiken is ongeveer 4.800 ton CO₂ bespaard. Bovendien slaat hout CO₂ op. In dit gebouw is dat ongeveer 1.800 ton CO₂. Opgeteld is de besparing 6.600 ton CO₂. Dat staat gelijk aan 17.000 vluchten van Amsterdam naar Rome.





Energiecoach komt gratis bij u thuis

*Wat is de beste manier om energie te besparen in uw huis?
Een energiecoach kan u helpen met slimme tips en adviezen.*

Woningcorporaties Woonwaard, Kennemer Wonen en Van Alckmaer hebben in samenwerking met het Duurzaam Bouwloket en de gemeente Alkmaar vijf enthousiaste energiecoaches opgeleid. Zij komen gratis bij u thuis om te praten over uw energieverbruik en mogelijke besparingen in uw woning.

Enthousiast

Roger Jochems is een van de energiecoaches in Alkmaar. Hij woont in Sint Pancras. „We hebben dit huis 7 jaar geleden gekocht. Hiervoor woonden we in de Vroonermeer in een groot, modern, goed geïsoleerd huis met zonnepanelen. Dit huis was oud en slecht geïsoleerd. Om dat te verbeteren ben ik me gaan verdiepen in allerlei onderwerpen zoals verwarmen, isoleren, zonnepanelen en warmtepompen. Ik merkte dat ik iedere keer weer enthousiast werd als ik daar met iemand over sprak. Dus toen ik een oproep zag voor energiecoaches heb ik me direct aangemeld.”

Kleine maatregelen

Gemiddeld twee keer per week gaat Roger op bezoek bij huurders en woningeigenaren in Alkmaar. „In zo’n gesprek ligt de aandacht op de kleine maatregelen. Ik stel allerlei vragen waarmee we samen naar uw gedrag kijken. Vragen zoals hoe kookt u, hoe lang staat u onder de douche? Alleen al door uw gedrag te wijzigen kunt u namelijk geld besparen. Ook vertel ik over energiebesparende maatregelen die u kunt nemen, zoals het aanbrengen van LED verlichting en radiatorfolie. Het zijn vaak dingen die u eigenlijk wel weet, maar waar u niet meer aan denkt of die niet meer in uw routine zitten. Dus ook wanneer u al energiebewust bent, kan het bezoek u nieuwe inzichten geven.”

Niets moet

Energie besparen hoeft niet altijd groots te zijn, vindt Roger. „Ik zou het leuk vinden als mensen

door het gesprek met een energiecoach zich meer bewust worden hoe je met energie omgaat. Alles wat we bespreken verwerk ik in een rapport. Daar mag u mee doen wat u wilt. Niets moet. Ik vind het vooral leuk om mensen te helpen met besparen. Ook hoop ik dat ze zien dat als je meerdere kleine zaken oppakt, dat bij elkaar toch veel kan opleveren. Niet alleen voor de portemonnee, maar ook voor het milieu.”

Gratis gesprek

Een adviesgesprek met een energiecoach is gratis. Het gesprek kan overdag of ’s avonds bij u thuis plaatsvinden en u kunt al uw vragen over kleine besparende maatregelen stellen. Afspraak maken? Ga naar duurzaambouwloket.nl/alkmaar. Woont u in de gemeente Dijk en Waard? Maak dan een afspraak via dijkenwaard.nl/energiecoach.

Vijf tips van energiecoach Roger

- Begin met de makkelijke dingen. Vervang alle lampen voor LED, koop een waterbesparende douchekop of doe ’s avonds wat eerder de gordijnen dicht.
- Tocht zorgt voor kou en onnodig energieverbruik. Maak dus alle naden en kieren in uw huis dicht, bijvoorbeeld met tochtstrips of kit. Let op: blijf wel ventileren, anders krijgt u last van schimmel.
- Heeft u radiatoren tegen een buitenmuur die niet is geïsoleerd? Plak dan radiatorfolie achter die verwarmingen. Er ontsnapt dan veel minder warmte naar buiten, waardoor u minder gas verbruikt.
- Wellicht komt u in aanmerking voor een energietoeslag. Sinds 1 januari kunt u die aanvragen bij Zaffier: zaffier.nl
- Op de website van Milieu Centraal staan nog veel meer nuttige tips: milieucentraal.nl



Energie besparen in de winter

De prijzen van gas en elektra zijn enorm hoog.

Hoe verwarmt u uw huis op een gezonde en toch zuinige manier?

- Dichte gordijnen helpen om de warmte in de kamer te houden. Maar als de gordijnen voor de radiator hangen, kan de warmte niet de kamer in komen en verliest u juist meer warmte. Zorg er daarom voor dat de gordijnen op de vensterbank eindigen.
- Ventileren is goed voor uw woning, uw portemonnee en uw gezondheid. Als er niet goed wordt geventileerd, kunt u last van schimmel krijgen. De vervuilde lucht kan allerlei allergieën en luchtwegproblemen verergeren. Bovendien heeft vochtige lucht meer tijd nodig om op te warmen waardoor de stookkosten ook nog eens oplopen. Blijf dus ventileren, ook in de winter. Heeft u geen mechanische ventilatie en ook geen ventilatieroosters? Zet dan minimaal één raam op een kier.
- Zet de thermostaat een uur voor u gaat slapen op 17 graden. Heeft u vloerverwarming? Zet deze dan niet of maximaal 2 graden lager, anders duurt het opwarmen te lang.
- Zet de verwarming uit in ruimtes waar u niet bent, ook in de slaapkamers. En houd de deuren in huis dicht.
- Zet de thermostaat 1 graad lager dan u gewend bent. Als u in huis bezig bent, is 19 graden vaak genoeg.
- Niemand thuis? Laat de thermostaat op 17 graden staan.
- Haal de stekker altijd uit het stopcontact als het apparaat opgeladen is. Dit bespaart niet alleen energie, maar is ook veiliger. Denk ook aan de accu van uw fiets of scooter.

Noodfonds energie

Om te voorkomen dat mensen hun energierekening niet meer kunnen betalen richten energieleveranciers en maatschappelijke organisaties een Tijdelijk Noodfonds Energie op. Houd [woonwaard.nl/energiekosten](https://www.woonwaard.nl/energiekosten) in de gaten voor meer informatie.

Noordertogt flat wordt super duurzaam

Flatgebouw Noordertogt aan de Van de Veldelaan in Alkmaar wordt een van de meest duurzame gebouwen van Nederland.

Op het dak en aan de gevel komen maar liefst 910 zonnepanelen. Bewoners en omwonenden hebben ervoor gekozen om de panelen in een recht model te laten plaatsen. De panelen worden bevestigd op een stalen kooi. Ook aan alle zijanten van die kooi worden panelen gehangen. De flat lijkt op die manier wat hoger. De zuidelijke gevel van de flat wordt ook helemaal bedekt met zonnepanelen.

Grote batterijen

De zonnepanelen gaan alle elektriciteit opwekken die de woningen van de elf etages hoge flat nodig hebben. In de kelder van het gebouw komen twee grote batterijen. Die slaan een eventueel teveel aan opgewekte stroom op. De batterijen leveren in de avond en nacht stroom terug aan de centrale voorzieningen van het flatgebouw, zoals de lift en algemene verlichting. Pas als de batterijen leeg zijn, wordt er weer stroom vanuit het elektriciteitsnet gebruikt.

Nieuwe dakbedekking

Eind 2022 is ook een nieuwe dakbedekking op het dak gelegd. Die was al eens verbeterd, maar nu is er nog een extra laag bovenop gelegd, gemaakt van PVB. Dat is een folie die in gelaagd glas zit. Als de laag aan zijn levenseinde is, kan hij naar verwachting nog zes keer worden gerecycled. Het toepassen van deze folie is niet uniek, maar wel bijzonder. Het materiaal werd tot nu toe voornamelijk gebruikt voor kleine dakoppervlakken, maar is nog nooit eerder zo grootschalig toegepast: het dak van de flat is 800 m².

Warme lucht

Tot slot krijgt het complex een verbeterd warmte- en ventilatiesysteem. Dat gaat het inmiddels verouderde zonneboilersysteem vervangen. De nieuwe installatie bestaat onder meer uit een 'warmte-terugwin-unit' op het dak. Die haalt warmte uit de afgevoerde ventilatielucht van de woningen en verwarmt de inblaasluft van de woningventilatie voor. In de zomer en op warme dagen in voor- en najaar is die voorverwarming niet nodig. Dan wordt er het kraan- en cv-water alvast wat mee opgewarmd. Het gasgebruik van de flat gaat zo naar verwachting met 20 tot 25 procent omlaag.

Eind maart klaar

Met deze verduurzamingslag daalt de CO₂-uitstoot van de flat en zijn de woningen beter voorbereid op de toekomst. Als alle materialen die besteld zijn op tijd worden geleverd, is de verduurzaming van Noordertogt eind maart 2023 klaar.



Een groen Urkplein

Om Alkmaar regen- en hittebestendig te maken, wil de gemeente op zoveel mogelijk plekken bestrating vervangen voor groen. Een van de plekken waar dat gebeurt, is op het Urkplein in de Daalmeer.

Het plein heeft afgelopen jaar een complete make-over gekregen. De parkeerplaatsen zijn opnieuw bestraat met open stenen waarin plantjes kunnen groeien en het water beter wegstroomt. De stoepen zijn vernieuwd en er is een natuurlijke speeltuin gekomen. Ook zijn er verschillende soorten bomen en planten geplant. Een deel van de bestrating is omgetoverd tot

een bloemrijk veld. De bloemen trekken straks vogels en insecten aan. Hier en daar worden de bloemen aangevuld met kruiden en bloembollen die hier veel voorkomen.

Het project is uitgevoerd door de gemeente, Stadswerk072 en Woonwaard. Wij hebben het stukje grond bij de tuinen van de woningen en tussen de bergingen



in opnieuw laten bestraten en tegen de bergingen klimplanten geplant. Binnen twee tot drie jaar zullen de rekken volledig begroeid zijn en zullen ook daar vogels en insecten hun weg kunnen vinden.

Doorstroomvoorrang

Daarna is meer verteld over de nieuwe regels die per 1 juli gaan gelden voor doorstroomvoorrang. Nu kunnen mensen die alleen of met zijn tweeën in een te grote woning wonen met voorrang naar een kleiner huis en omgekeerd. Die regels worden uitgebreid. De corporaties streven naar een simpelere vorm van doorstroomvoorrang, deze worden nu besproken in de gesprekken voor de huisvestingsverordening.

Leerzame middag

Tot slot is er gediscussieerd over nut en noodzaak van loting en de mogelijkheden om door te stromen. Het was een hele leuke, interactieve middag waarin de vertegenwoordigers van de bewonerscommissies veel vragen hebben gesteld.

Nieuwe spelregels voor woonruimteverdeling

Op 1 juli 2023 gaat de nieuwe huisvestingsverordening in van de gemeentes Alkmaar, Dijk en Waard, Heiloo, Bergen, Uitgeest en Castricum. Daarin staan de regels over de toewijzing van huurwoningen en over het bepalen van de urgentievolgorde voor woningzoekenden. Iedere vier jaar stellen de gemeenten de spelregels voor de woonruimteverdeling opnieuw vast. De huurderskoepel wilde daar graag meer informatie over.

Daarom is op 25 oktober een informatiebijeenkomst gehouden in Wijkcentrum Overdie voor de huurderscommissies van Woonwaard, Kennemer Wonen, Van Alckmaer, Wooncompagnie en Woonstichting Langedijk. Ruim 30 bewoners waren aanwezig.

Ze zijn bijgepraat over de bestaande regels voor jongeren, ouderen en spoedzoekers en de verschillende manieren om sociale huurwoningen toe te wijzen: op basis van inschrijftijd, via loting, met voorrang of via bemiddeling en wat daarvan de voor- en nadelen zijn.

Uw vraag, ons antwoord

De heer Demmendaal mailde ons de volgende vraag: zouden jullie willen uitzoeken wat de beste manier is om een buitengalerij schoon van alg te maken op een betaalbare en milieuvriendelijke manier?

U kunt altijd eerst proberen de groene aanslag met enkel heet water en een harde houten

bezem schoon te maken. Lukt dat niet, dan kunt u het beste groene zeep gebruiken. Groene zeep is namelijk biologisch afbreekbaar en dus milieuvriendelijk. En het is niet duur. Los dit op in een emmer heet water en verdeel het met een bezem over het beton. Laat het even inwerken en spoel het met water weg.

Nieuw telefoonnummer of mailadres?

Pas het aan in Mijn Woonwaard of geef het aan ons door via [woonwaard.nl/contact](https://www.woonwaard.nl/contact).

Heeft u ook een vraag aan Woonwaard?

Stel uw vraag op [woonwaard.nl/thuis](https://www.woonwaard.nl/thuis) en dan geven we het antwoord daarop in een van de volgende uitgaves van Thuis.

Mijn Woonwaard

Maak een 'Mijn Woonwaard account' aan om toegang te krijgen tot uw gegevens en om direct uw huurzaken te regelen. Ga naar [woonwaard.nl/mijnwoonwaard](https://www.woonwaard.nl/mijnwoonwaard).

Woonbelevingsonderzoek en Lezersonderzoek

Afgelopen najaar kreeg de helft van de bewoners de vraag wat zij vonden van de Thuis. De andere helft kreeg de enquête Woning en Buurt. We bedanken iedereen hartelijk die meegedaan heeft aan een van de onderzoeken.

We zijn verrast door alle enthousiaste en informatieve reacties. We gaan aan de slag met de nieuwe informatie en komen er in een volgende Thuis inhoudelijk op terug.



Website vernieuwd

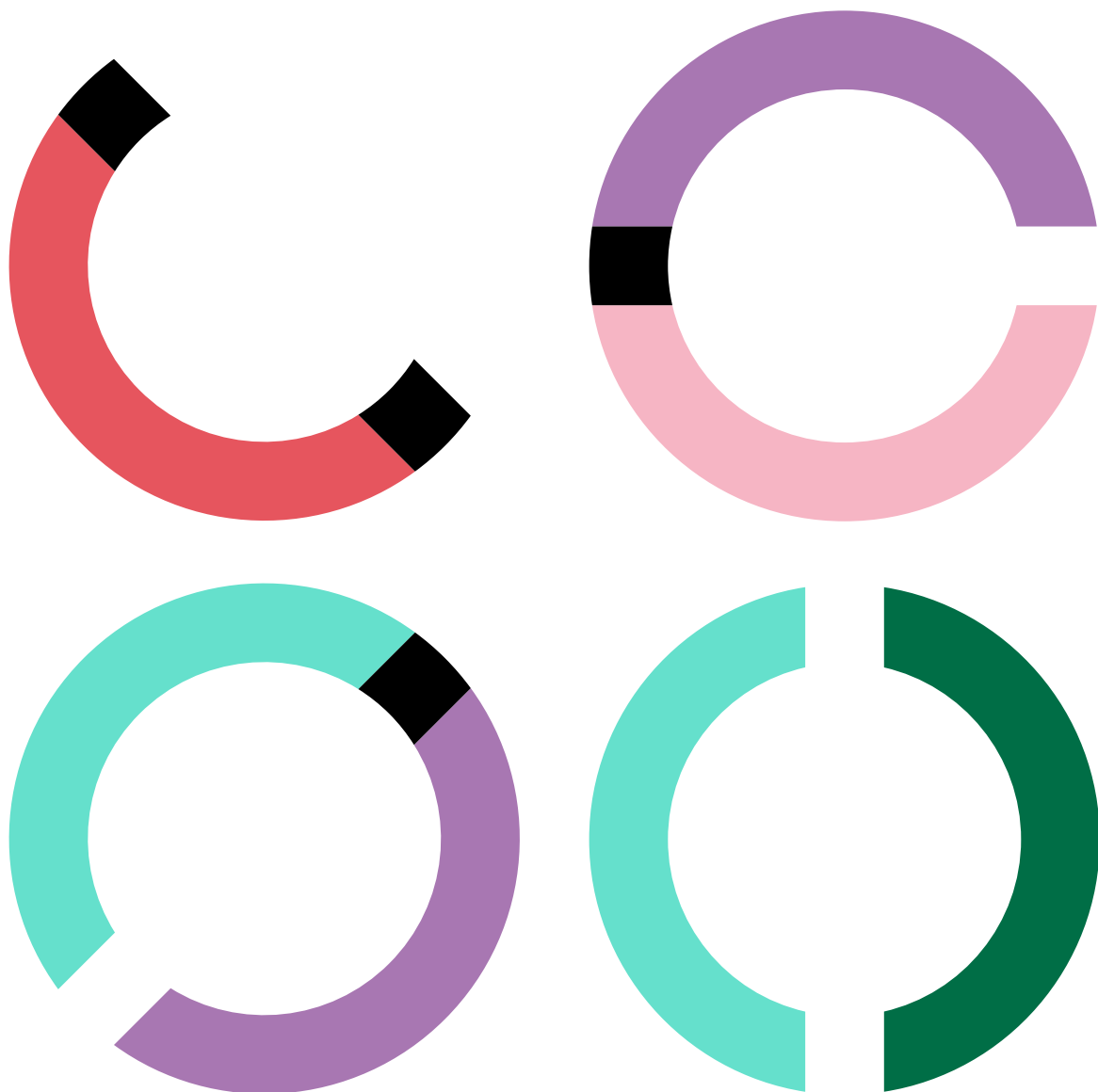
Vanaf 1 februari ziet de website van Woonwaard er anders uit.

- Mijn Woonwaard is vernieuwd.
- De contact- en aanvraagformulieren zijn eenvoudiger waardoor het makkelijker is om ze in te vullen.
- Nieuwsberichten en paginateksten kunnen worden voorgelezen.
- De website is gebruiksvriendelijker op de mobiele telefoon.

wooncorporatie

woon waard

Retouradres: Postbus 326 - 1800 AH Alkmaar



voor iedereen een thuis

www.woonwaard.nl - (072) 527 6 527